

ソフトフォン

UNIVERGE Soft Client SP350

様々なIPテレフォニー機能をPC上で実現するコミュニケーションツールです。音声通話はもちろん、チャットや通話録音、他アプリケーションとの連携などにより、生産性の向上や業務の効率化に役立てることができます。社内利用にとどまらず、テレワーク環境でも活用でき、自宅で会社の代表電話に応答することもできます。

UNIVERGE Soft Client SP350の主な機能

■ 発着信機能

よく連絡を取る相手の情報をコンタクトリストに登録することで、簡単に発信操作を行います。また、着信時にコンタクトリストに登録された会社名・名前などの情報をポップアップ表示させて、応答する前に相手を確認することも可能です。

■ インスタントメッセージ、チャット

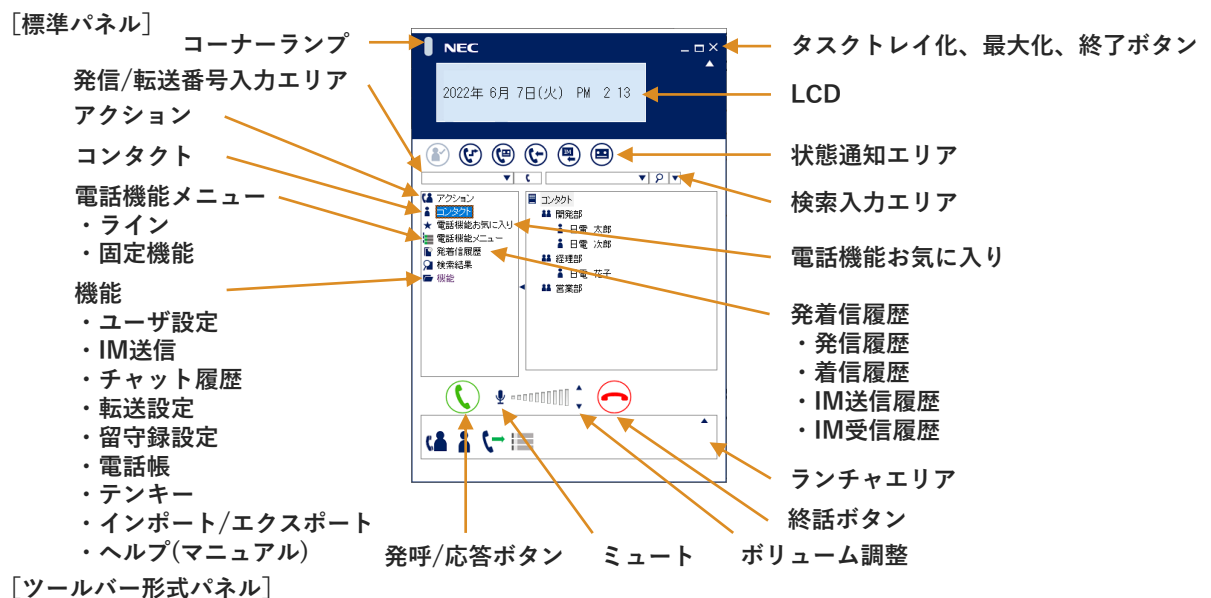
UNIVERGE Soft Client SP350ユーザに対して、テキストメッセージを送信することができます。離席や会議中の相手に対してもメッセージを伝えることが可能です。

■ 通話録音

お客様との通話内容などをそのまま録音することができ、後で内容確認したり、伝言として投函することが可能です。通話録音データは、PCへの保存だけでなく、通話録音サーバへ保存し、一括管理も可能です。

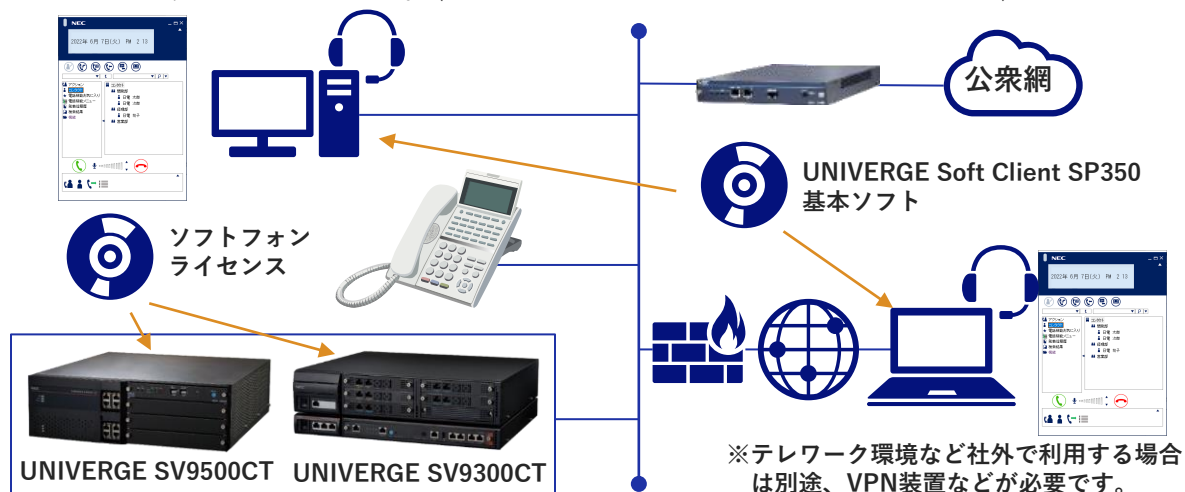
■ 関連システムとの連携、APIの提供

Microsoft Teams/Outlook、Webブラウザなどと連携して、簡単に電話発信等が行えます。UNIVERGE Soft Client SP350のAPI(アプリケーションインターフェース)により、他アプリケーションとの連携も可能です。



システム構成例

UNIVERGE Soft Client SP350は、コミュニケーションサーバのIP内線として動作し、公衆網/IP網経由で外線接続することができます。PCに基本ソフトをインストールし、USBヘッドセットなどを接続して使用します。(他電話機をハンドセットとして利用も可能)



動作環境

■ ソフトウェア動作環境※3

動作環境	
OS※1	Windows 11 (64bit)、Windows 10 (32bit/64bit)
CPU※2	1GHz以上のプロセッサまたはSoC
メモリ※2	実装容量：1GB以上(32bit)、2GB以上(64bit) 空き容量：128MB以上
HDD※2	空き容量：1GB以上(ファイル保存用のエリアは除く)
コミュニケーションサーバ	UNIVERGE SV9500CT UNIVERGE SV9300CT UNIVERGE SV9500 UNIVERGE SV9300

■ 接続検証済みUSBヘッドセット/スピーカーフォン(別売)

種類	品名
有線ヘッドセット	HW510+DA85-NE USB HEADSET
	EPOS_SC60USB-ML-NE
ワイヤレスヘッドセット	Voyager 5200UC-NE
	EPOS_ADAPT460-NE
スピーカーフォン	EPOS_SP20ML-NE
	EPOS_EXPAND80-NE

- ※1 エディションとしては、Pro、Enterpriseが使用できます。
- ※2 OSのシステム要件を満たすことが前提になります。
- ※3 本PC仕様は、通常のオフィスでの使用を想定して算出しておりますが、通話中に負荷の高いアプリケーション等を動作させた場合に影響が出る場合があります。

お問い合わせは、下記へ

UNIVERGEインフォメーションセンター

TEL : 0120-75-7400

E-mail : univergeinfo@usc.jp.nec.com

- 本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替友及外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
- 本カタログに記載されている製品の仕様、デザインは改良のため予告なしに変更することがあります。また、写真は印刷のため商品の色と多少異なる場合があります。
- 本製品を含むIPテレフォニーシステムを利用される環境は、情報量の増加や組織変更などによって、日々変化してまいります。システムを最適な環境でご活用いただくためには、定期点検や運用監視などによる継続的な状態把握と対応が重要です。保守サービスに関する詳細な内容については弊社又は販売店にお問い合わせください。
- UNIVERGEは、日本電気株式会社の登録商標です。Microsoft、Windows、Teams、Outlookは、米国Microsoft Corporationの米国および、その他の国における商標または登録商標です。その他の社名及び商品名は、各社の商標または登録商標です。