

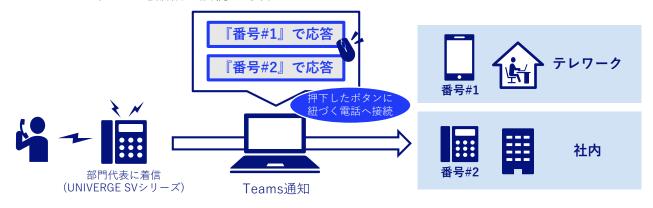
代表電話のリモート応答によりオフィスに縛られない働き方へ

UNIVERGE リモートコールピックアップサービス

COVID-19による「事業継続と安全確保の両立」でオンラインツールが普及し、 在宅勤務などのオフィスに縛られない働き方が「New Normal時代の企業価値」の 1つになります。代表電話応対にまつわるこれまで/これからの課題を解決します。

サービス概要

- 代表電話の着信をTeamsで通知!携帯電話などで代表電話にリモート応答!
- 1. 部門代表に着信があると『Teams』へ通知
- 2. 『Teams』上で『応答したい番号』のボタンを押下
- 3. ボタンに紐づく電話機へ接続し応答



リモート応答をサポートする4つの機能

働き方に応じた電話機選択

着信時に、そのときの働き方に応じた電話機 をTeams上から選択して応答可能



応答状況確認

着信履歴はTeamsのチャット上に蓄積。応答 者や不応答着信といった応答状況を確認可能



応答確認後転送・名前入力転送

転送先の担当者の応答可否を確認後に転送 可能。転送操作は名前入力による簡単操作



直感的なWeb管理画面

通知先等の設定は、専門知識がなくても 設定可能なWeb管理画面を用意



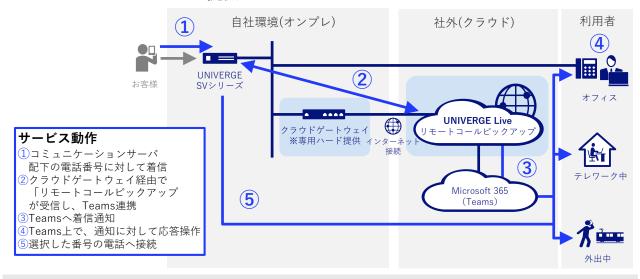
UNIVERGE リモートコールピックアップサービス

Teamsへの通知画面



サービス構成/サービス動作

■ コミュニケーションサーバ(UNIVERGE SVシリーズ)と連携し、 クラウドサービス上でご提供!



サービスメニュー/利用条件

■ サービスメニュー

基本利用料	月額費用	1契約毎
通知先10件	月額費用	1番号毎
通知先25件	月額費用	1番号毎
通知先50件	月額費用	1番号毎
通知先100件	月額費用	1番号毎

※初期設定費,自社環境構築費(クラウドゲートウェイ)が別途必要です。

■ 利用条件

・NEC製コミュニケーションサーバ が必要となります。

対応機種 SV9500CT (R1~) SV9500 (V3 2版~)

お問い合わせは、下記へ

NEC デジタルネットワーク事業部

E-mail:sales@ulive.jp.nec.com

- ●本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
- ●本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
- ご不明な場合、または輸出計可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。 ●本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものと多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。

2021年12月現在