

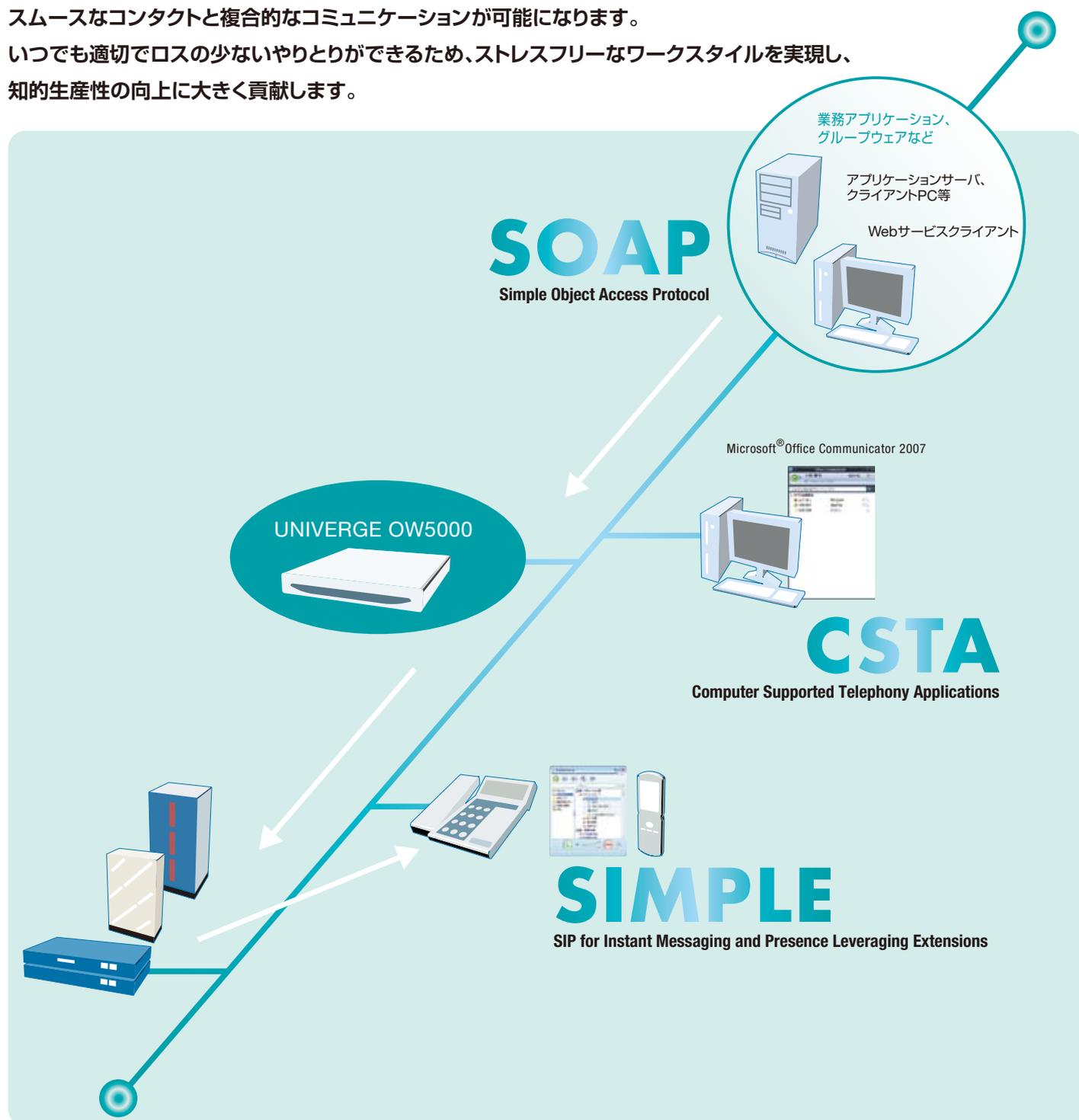
UNIVERGE 0W5000

すべてがRealtimeへ。
ITとIPを連携する
コラボレーション
ミドルウェア。



ITとIPの連携が、ビジネスコミュニケーションをさらに加速し、変化に強い、ストレスフリーなワークスタイルを実現します。

UNIVERGE OW5000は、IPテレフォニー環境と連携するアプリケーションを容易に開発することができるコラボレーションミドルウェアです。さらに、オフィス向けプレゼンス機能を持ち、リアルタイムコミュニケーションを実現するMicrosoft®社のOffice Communications Server 2007と、NECの各コミュニケーションサーバを連携。IT環境とIP環境のリアルタイムコラボレーションが図れるため、相手の状態・状況に合わせたスムーズなコンタクトと複合的なコミュニケーションが可能になります。いつでも適切でロスのないやりとりができるため、ストレスフリーなワークスタイルを実現し、知的生産性の向上に大きく貢献します。



SOAP

UNIVERGE OW5000 を利用することでアプリケーションからSOAP/API を用いて、コミュニケーションサーバの各種端末の発信／応答操作や発着信履歴の取得等が可能となります。

● Webサービスならではの機能

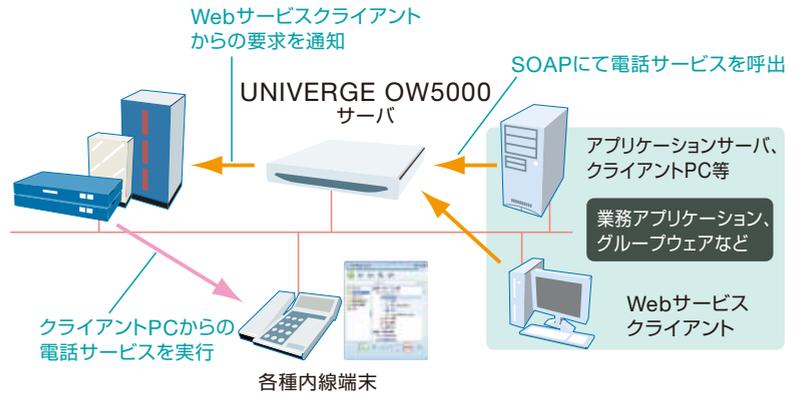
インターネットベースの標準技術であるSOAPを利用することにより、さまざまなプラットフォーム上での接続が可能です。

● コミュニケーションサーバとの高い親和性

コミュニケーションサーバに接続可能な内線端末と連携し、さまざまな電話サービスを提供します

● 実装の容易さ

呼制御をはじめとする音声関連システムの仕様や規格を意識することなく、アプリケーション開発を進めることが可能です



CSTA (OCS連携)

CSTAのインタフェースでは、Microsoft社の「Office Communication Server2007」と連携させることにより、リアルタイムプレゼンスに通話の状態を追加し、合わせてコミュニケーションサーバ配下の内線電話機から電話発信が行えるようになります。また、電話着信時にもインスタントメッセージで着信したのと同様に発信者の情報をポップアップさせることが可能となるなど、いままでにない革新的なストレスフリーコミュニケーション環境を構築できます。

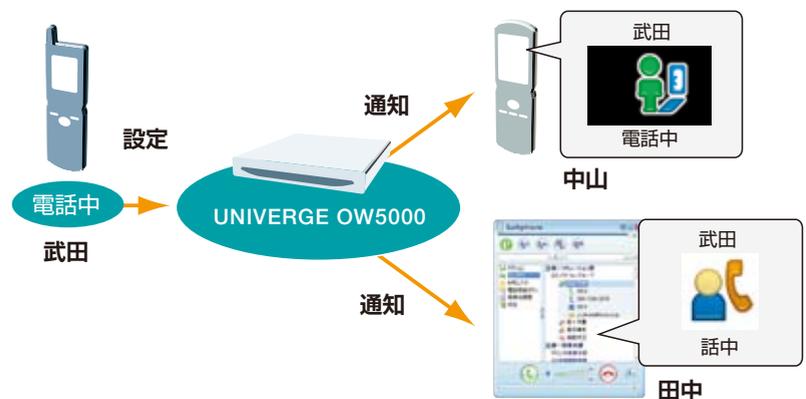


SIMPLE

SIMPLEのインタフェースでは、社員のプレゼンス情報(ステータス、在席情報)を、FOMA®/無線LANデュアル端末や、ソフトフォンUNIVERGE Soft Client SP350、DtermSP30、または内線専用無線IP電話機UNIVERGE Terminal MH250の機能で確認できます。

また、固定電話機を使用している社員の場合でも通話中かどうかを上記電話機から確認することもできます。

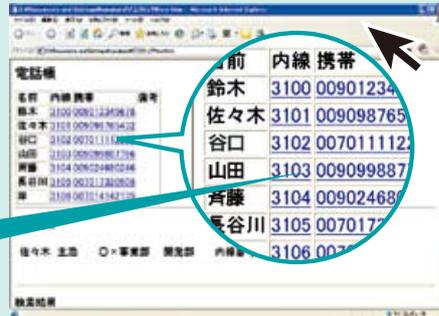
プレゼンス機能を利用することにより、事前に連絡を取りたいスタッフなどのステータスを確認し、「会議中」などの場合には、インスタントメッセージで連絡をするなど、相手のステータスに合わせた最適なコミュニケーション手段を選択することができます。



SOAP [SOAPの利用例(開発可能なアプリケーション例)]

● 発信サービス

社内電子電話帳とUNIVERGE OW5000を連携させることにより、PC上から、社内電子電話帳に記載されている電話番号をクリックするだけで、自動発信が行えます。これにより、社内の電子電話帳の資産を活用しながら、IP電話との融合が図れます。



電話帳の検索結果から電話番号をクリック

即時発信(ダイヤル不要)

他にも「転送サービス」「発着履歴取得サービス」などを利用した自動発信機能も提供可能です。

● プレゼンス確認サービス(SOAP)

SOAP(PRO)APIを使用することで、Webアプリケーションやデスクトップクライアントなどにプレゼンス機能を追加することができます。UNIVERGE OW5000のディレクトリ情報を活用することで、局番号、内線番号を意識しないユーザIDベースのアプリケーションを作成できます。

種類	日時	番号	名称	通話時間
発信	2008/03/25 13:27:4	6000	高橋 博之	00:08:20
着信	2008/03/25 11:54:4	3000	中野 陽子	00:00:33
不在着信	2008/03/25 15:54:34	3000	中野 陽子	

発信者名つきの発着履歴を取得

CSTA Office Communications Server 2007と連携

● 最適な手段を選択できるプレゼンス連携機能

Microsoft Office Communicatorの標準プレゼンスに加えて、内線電話のプレゼンスが確認できます。プレゼンスは、サインイン/サインアウトや、一定時間PC操作をしていないなど、一部を除いて自動的に更新されます。相手のプレゼンスを知ることによって、コンタクト前に最適なコミュニケーション手段を選択できるようになります。



● 簡単電話発信が行える個人情報スマートタグ連携機能

Word, Excel, Outlook, SharePoint Portal ServerなどのMicrosoft Officeアプリケーション内の個人情報スマートタグからもプレゼンスを確認し、マウスクリックによる簡単な操作で電話、メール、インスタントメッセージ送信、すぐに最適なコミュニケーションを開始できます。

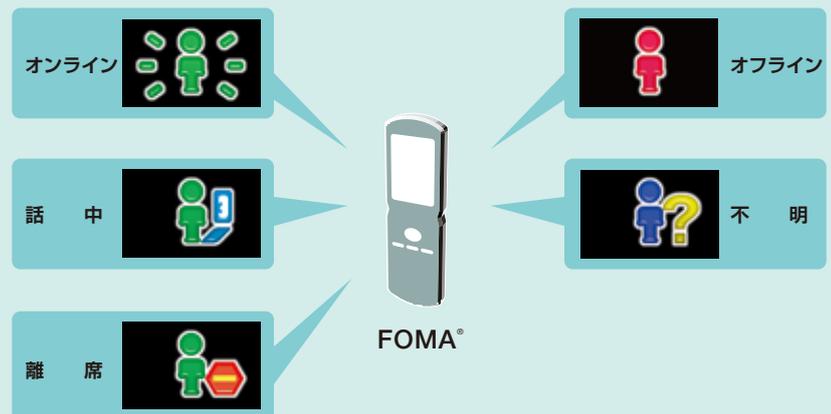


SIMPLE

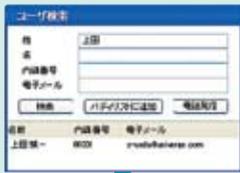
● プレゼンス機能

ソフトフォン(UNIVERGE Soft Client SP350、DtermSP30)やFOMA®/無線LANデュアル端末やUNIVERGE Terminal MH250にプレゼンス機能を提供します。プレゼンスは、これらの端末間同士だけでなく、固定電話の着中かどうか確認することができます。また、アプリケーションからプレゼンス情報を表示、変更することができるSIMPLEインタフェースを提供。

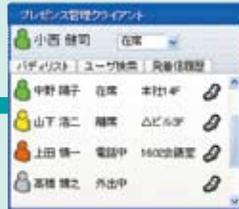
SOAP-APIと連携することで、プレゼンス情報を活用した電話制御を行うことができます。



1. ユーザを検索してパディリスト (カテゴリ分け可能)に追加



2. パディのプレゼンスを表示 自分のプレゼンスを設定

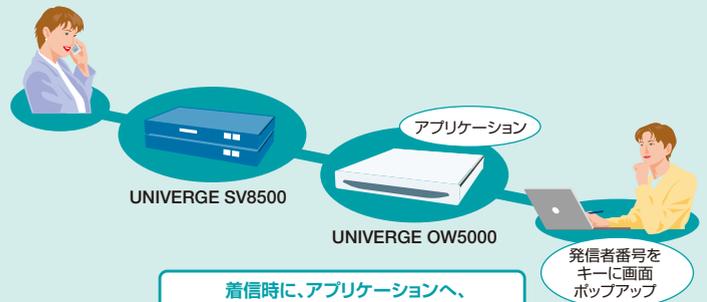


3. プロフィール情報を取得 パディリストから電話発信



● 電話状態通知API

電話状態(発信・着信・応答・復旧)を通知するSOAP APIを提供します。発信者番号などの着信情報を元に、スクリーンポップアップするアプリケーションなどを簡単に作成することができます。



着信時に、アプリケーションへ、UNIVERGE OW5000から発信者番号情報含め着信情報を通知!

● シームレスな利用ができる インスタントメッセージ連携機能

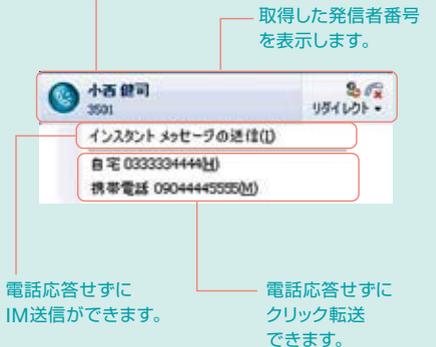
インスタントメッセージ、音声会議、ビデオ、アプリケーション共有に加え、社内外への電話が、Microsoft®OfficeCommunicatorから一元的な操作で利用できます。例えば相手のプレゼンスを確認し、インスタントメッセージ操作中に音声通話に移行、音声通話中にビデオを加えたりといった各種コミュニケーション・ツールの連携操作が可能になります。



● 電話に出る前に相手がわかる 着信ポップアップ機能

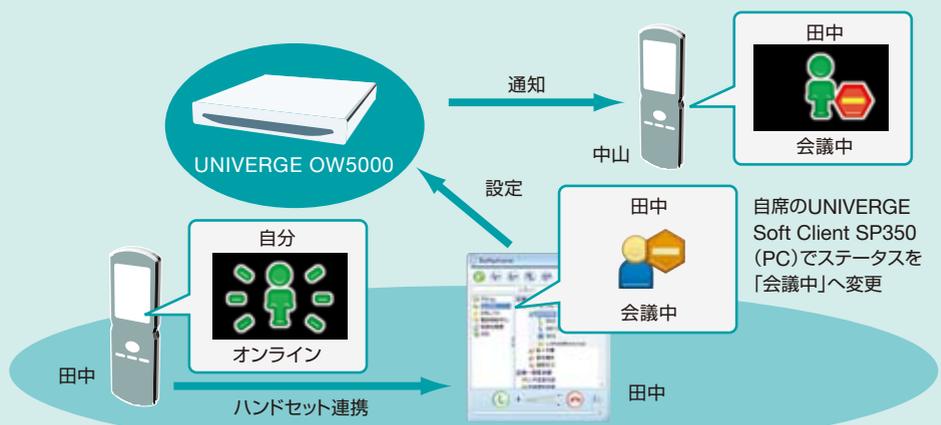
電話着信時に相手の名前や発信者番号をポップアップします。手が離せない場合などは、ポップアップした画面から選択するだけで、あらかじめ指定した番号に転送することも可能。例えば、デスクから離れたところでPCを持ち込んで会議をしているときなど、自分の携帯電話や代表番号などに転送することができます。万一電話に出ることができなかつた場合でも、E-Mailで相手の情報を通知。電話に出る前に相手の状況がわかるため、スムーズなコミュニケーションが開始できます。

連絡先に登録されている場合に登録名で表示されます。登録がない方からの電話の場合は発信者番号が表示されます。



● ソフトフォン電話機連携(ハンドセット連携)

FOMA®/無線LANデュアル端末やUNIVERGE Terminal MH250とソフトフォン(UNIVERGE Soft Client SP350、DtermSP30)とのハンドセット連携時、双方の端末からプレゼンス状態を設定可能です。ハンドセット連携を行う場合、FOMA®/無線LANデュアル端末やUNIVERGE Terminal MH250、UNIVERGE Soft Client SP350、DtermSP30から変更されるステータスをon_phone > absence > online > offlineの順位で優先させ参照端末へ通知します。



サーバ動作条件(SOAP、OCS/LCS連携機能使用時)

	名称	備考
ハードウェア	NEC Express5800シリーズ CPU : Pentium4 2.0GHz相当以上 Xeon E3110 3GHz相当以上 メモリ : 1GB以上 (2GB以上を推奨)* HDD : 10GBの空容量が必要	
OS	Windows Server 2003 / R2 Standard Edition SP2 (32bit) Windows Server 2008 (32bit)	Microsoftの規定に従って ClientAccessLicence(CAL)必要
ソフトウェア	Microsoft IIS 6.0 Microsoft Internet Explorer 6/7/8(互換表示モード)	OSに付属
	Microsoft SQL Server 2008 Express Edition .NET Framework 3.5 SP1	基本ソフトに付属
	Microsoft SQL Server 2005 Standard SP2 or Microsoft SQL Server 2008 Standard	5001内線以上を 登録する場合に別途必要

※ : 2000内線以上を登録する場合は、2GB以上をご利用ください。

サーバ動作条件(プレゼンス機能使用時、およびプレゼンス機能と他機能と混在使用時)

	名称	備考
ハードウェア	NEC Express5800シリーズ CPU : Dual Core1.8GHz相当以上)*1 Xeon E3110 3GHz相当以上 メモリ : 2GB以上 (4GB以上を推奨)*2 HDD : 10GBの空容量が必要	
OS	Windows Server 2003 / R2 Standard Edition SP2 (32bit) Windows Server 2008 (32bit)	Microsoftの規定に従って ClientAccessLicence (CAL)必要
ソフトウェア	Microsoft IIS 6.0 Microsoft Internet Explorer 6/7/8(互換表示モード)	OSに付属
	Microsoft SQL Server 2008 Express Edition .NET Framework 3.5 SP1	基本ソフトに付属
	Microsoft SQL Server 2005 Standard SP2 or Microsoft SQL Server 2008 Standard	5001内線以上を 登録する場合に別途必要

※1 : 3000内線以上を登録する場合および他機能と混在利用する場合は、Dual Processor構成としてください。

※2 : プレゼンス機能を使用する場合は、必要なメモリ量はSIPプレゼンスのクライアント数に依存します。
3000内線以上を登録する場合は、4GBとしてください。

Webサービス・クライアント動作条件

名称	備考
本体SOAP実装ミドルウェア	● .NET Framework 1.1 ● Apache Axis 1.1
利用プロトコル	● SOAP 1.1 ● WSDL 1.1 ● XML 1.0

接続可能なコミュニケーションサーバ

UNIVERGE SV8300
UNIVERGE SV8500
UNIVERGE SV7000
UNIVERGE APEX7600i
UNIVERGE APEX3600i

安全に関するご注意

★本製品の設置・接続・使用に際しましては、取扱説明書などに記載されております注意事項や禁止事項をあらかじめ熟読のうえ、必ずお守りください。

詳しくは

www.nec.co.jp/univerge/

お問い合わせは、下記のNECへ

企業ネットワークソリューション事業本部
UNIVERGEインフォメーションセンター

TEL : 0120-75-7400

E-mail : univergeinfo@usc.jp.nec.com

- 本製品は利用するOS、アプリケーションにより、外国為替及び外国貿易法の規定に該当する場合がありますので、日本国外に輸出する場合には、同法に基づき日本政府の輸出許可又は役務許可が必要です。従って、本製品を日本国外へ輸出する場合にはOS、アプリケーションが該当か非該当かの確認が必要です。
- 本カタログに記載されている製品の仕様、デザインは改良のため予告なしに変更することがあります。また、写真は印刷のため商品の色と多少異なる場合があります。
- 本製品を含むIPテレフォニーシステムを利用される環境は、情報量の増加や組織変更などによって、日々変化してまいります。システムを最適な環境でご活用いただくためには、定期点検や運用監視などによる継続的な状態把握と対応が重要です。保守サービスに関する詳細な内容については弊社又は販売店にお問い合わせください。
- UNIVERGEは、日本電気株式会社の登録商標です。「FOMA」は株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。Microsoft、Windows、Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他の社名及び商品名は、各社の商標または登録商標です。



環境にやさしい大豆油インキ
を使用しています