

発着信履歴アプリケーション

CALL REGISTER 1000



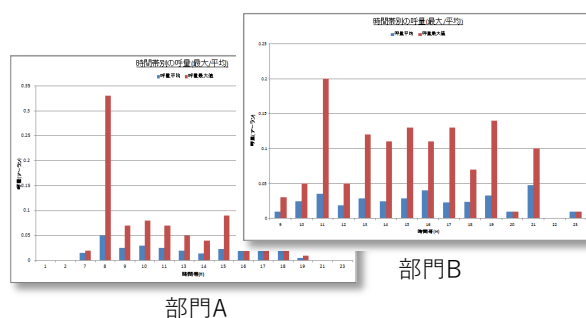
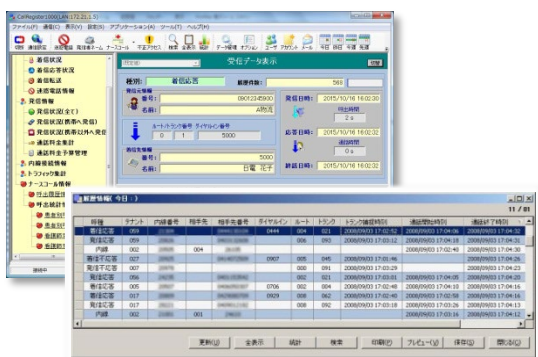
コミュニケーションサーバの発着信履歴を収集・蓄積・表示するソフトウェアです。
オフィスの通信記録の保存や電話利用実態の分析・管理に。

コミュニケーションサーバの発着信接続や内線相互接続の履歴情報を収集・管理するアプリケーションソフトウェア「CALLREGISTER 1000」は、発着信回数や回線使用時間など、コミュニケーションサーバの稼動状態を容易に把握することを可能とします。また、発着信履歴情報に含まれる内線番号に基づいて、あらかじめ付与した内線名、部門名、組織名で履歴情報や統計情報をグラフ表示が可能です。これにより部門／組織別の情報を把握し、業務改善・効率化が行えます。

発着信履歴情報を業務改善・効率化に活用!

■例：部門別の電話トラフィック管理

各部門単位で自部門の電話利用状況をグラフなどで視覚的に確認できますので、いち早く利用状況の把握ができ適切な対応を行うことができます。全部門の履歴情報から部門別の統計情報を集計して比較したり、部門毎に統計情報を分けて集計して、結果をファイルへ出力して各部門担当者へ渡せます。



部門別の電話トラフィックの傾向をグラフ化 (視覚化)

サービス適用例

■迷惑電話対策

- オフィスへのセールス電話、いたずら電話や無言電話着信などの状況の把握や、いたずら電話発信、私的な電話利用、FAXの連続受信など、社内での迷惑行為の監視が可能となります。
- 「迷惑電話対策の効果」、「非通知着信の内訳を把握」が可能となり、管理者が迷惑電話の実態を把握、更なる対策の検討が可能となります。(UNIVERGE SV9300CT/SV9300連携時)

■不正アクセス対策

- 外線への急激な発信増加などシステム内での異常な動作を検知し、管理者に警告メールで通知、不正アクセスの早期発見が可能となります。

■社内電話トラヒック／通話料金管理 (UNIVERGE SV9300CT/SV9300連携時)

- 本格的な通話料金管理システムを導入するよりも安価で容易に電話使用料*の算出が可能となります。
- 履歴一覧へ課金情報*を表示でき、課金情報の平均・合計などの統計情報表示や、部門別の通話料金/率を管理が可能となります。*「通話度数」から算出する「見なし課金(料金)」

■受付業務の電話利用状況管理

- 時間別の着信数を集計して最繁忙時間帯の確認が可能となり、受付担当者の時間調整に役立ちます。
- お客様、取引先などとの電話の履歴を保持し、トラブル防止・顧客満足の向上に役立ちます。

システム構成



主なハードウェア／ソフトウェア条件

名称	詳細	名称	詳細
対応OS	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft® Windows® 10 Microsoft® Windows® 8.1 Microsoft® Windows® Server 2019 Microsoft® Windows® Server 2016 Microsoft® Windows® Server 2012 	履歴情報蓄積数	200万件／PBXまで動作保証
CPU／メモリ	●対応OSにより異なります	表示できる履歴情報	10万件
ハードディスク	●10GB以上（100GB以上を推奨） データ格納用のディスクは1000MB以上の空き容量が必要	内線情報 (内線番号、内線名)	1万件／PBXまで動作保証
必須ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft .NET Framework 4.6以上 Microsoft SQL Server 2012 SP4 (32bit) Microsoft SQL Server 2014 SP3 (32bit) Microsoft Excel 2013、2016 以上 	部門情報 (部門コード、部門名)	1万件／PBXまで動作保証
処理能力	履歴情報：1万件/時間	組織情報 (組織コード、組織名)	1万件／PBXまで動作保証
		相手先情報 (相手先番号、相手先名)	1万件／PBXまで動作保証
		接続可能な コミュニケーション サーバ／ゲートウェイ	UNIVERGE SV9500CT、 UNIVERGE SV9300CT、 UNIVERGE Aspire WX、他

お問合せは、下記へ

NEC UNIVERGE インフォメーションセンター

E-mail: univergeinfo@usc.jp.nec.com

TEL: 0120-75-7400

キーテレフォン技術110番

E-mail: aspire110@kts.jp.nec.com

TEL: 042-716-9800

- UNIVERGEは、日本電気株式会社の登録商標です。本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
- 本製品（ソフトウェア含む）が、外国為替及び外国貿易法の規定により、規制貨物等に該当する場合は、日本国外に持ち出す際には日本政府の輸出許可申請書等必要な手続きをお取りください。
- 本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。