

## 本製品のご使用条件

NECプラットフォームズ株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様が本製品のご使用条件（以下「本書」といいます）および取扱説明書記載のソフトウェア使用許諾契約書の規定にしたがって当社の Aterm SA3500G（以下「本製品」といいます）をご利用いただくことにより、ライセンス期間中にセキュリティ・スキャン機能、および基本保守サービスを提供いたします。本製品が封入されていた袋を開封された場合、または、本製品を使用開始された場合には、本書のご使用条件に同意いただいたものとしたします。

### 第1章 セキュリティ・スキャン機能および基本保守サービス共通の条件

#### 1. 適用対象とライセンス期間

適用対象品名	型番	ライセンス期間※
Aterm SA3500G（1年ライセンス付）	ZA-SA3500G/1	使用開始から1年間
Aterm SA3500G（5年ライセンス付）	ZA-SA3500G/5	使用開始から5年間
Aterm SA3500G（6年ライセンス付）	ZA-SA3500G/6	使用開始から6年間
Aterm SA3500G（7年ライセンス付）	ZA-SA3500G/7	使用開始から7年間

※使用開始とは本製品をアクティベーションした時点もしくは、納入後31日経過した時点の早い日を示します。なお故障交換などで本製品が交換された場合は、交換前の製品の使用開始情報が引き継がれます。

#### 2. 本製品の利用中止

お客様が本製品のご利用を中止した場合、ライセンス期間満了以前であっても、お支払いいただいた代金は返金いたしません。

#### 3. 規定の変更

当社は、その裁量により、予告なく本書を随時変更できるものとします。その変更となる規定の効力は、当社が別途定める場合を除いて、当社 Web サイトに変更後の本書を掲載後30日経過した日から有効になるものとします。お客様は、本製品を利用する際、当社 Web サイトに掲載されている最新の本書をご確認いただくものとします。お客様が、規定変更の効力が生じた後に本製品を利用した場合には、変更後のすべての記載内容に同意したものとみなされます。

### 第2章 セキュリティ・スキャン機能の内容および条件

セキュリティ・スキャン機能に関する許諾については、裏面のセキュリティ・スキャン機能 利用規約を参照してください。

### 第3章 基本保守サービスの内容および条件

当社は、以下に定める内容および条件で、基本保守サービスを提供するものとします。本製品をご購入いただいたお客様と基本保守サービスの対象となる本製品の所有者が異なる場合、お客様の責任において本書のご使用条件を許諾することを条件として、当社は基本保守サービスを提供するものとします。

#### 1. 基本保守サービスの範囲

本製品に不時の故障が発生した場合、当社はお客様（またはお客様から委託された方）からのご申告により、次の各号に定める作業を行います。

- 1) 当社のお問い合わせ窓口にて電話による故障診断をする
- 2) 当社のお問い合わせ窓口で本製品が故障と診断された場合は、故障品を当社にお送りいただく前に代替品を送付する  
なお、代替品の送付は以下の条件となります。
  - ・当社のお問い合わせ窓口による故障診断がされてから、3営業日以内に発送します
  - ・代替品は未使用品ではなく、再生品（修理品）である場合があります。また、代替品のファームウェアバージョンが故障品と異なる場合があります
  - ・代替品は設定情報が工場出荷状態となります
  - ・当社起因の故障ではない場合は、対応いたしかねる場合があります

#### 2. 除外作業

次の各号に定める作業については、基本保守サービスに含まれないものとします。

- 1) 故障の原因調査および調査報告
- 2) 故障原因が本製品起因か他の装置との組み合わせに起因するものかの切り分け
- 3) 本製品の故障に伴う、設定情報のバックアップと回復
- 4) 代替品の設置、設定
- 5) 代替品の動作確認
- 6) 天災、地震その他当社の責に帰すことのできない事由により本製品に生じた故障に対する交換
- 7) 当社が定める本製品設置環境条件に反したことにより本製品に生じた故障に対する交換
- 8) お客様または第三者の不適切な使用または取り扱いにより本製品に生じた故障に対する交換
- 9) 当社または当社が承諾した者以外が作成したプログラム、ハードウェアなどに起因する本製品の故障に対する交換
- 10) ゴキブリなどの害虫、動物・ペットに起因した本製品の故障に対する交換

#### 3. 再委託

当社は、自己の費用と責任で基本保守サービスの提供に係る作業の全部または一部を第三者に再委託することができるものとします。

#### 4. 作業時間帯

当社が基本保守サービスに係る作業を実施する時間帯（以下「保守作業時間帯」といいます）は、以下のとおりとします。

- 9：00～12：00、13：00～17：00（月～金のみ）
- ※土・日曜日、祝日、年末年始、当社の休日、システムメンテナンス時はお休みさせていただきます。

#### 5. 故障品、代替品の所有権

基本保守サービスの履行に伴って交換された故障品の所有権は、すべて当社に帰属するものとします。代替品の使用開始に伴い、お客様の所有権は故障品から代替品へ移行するものとします。当社が所有権を有する故障品（または代替品）は、一か月以内に当社指定の住所に送付いただくこととします。

#### 6. 設置場所の整備

お客様は、本製品に添付の取扱説明書などに記載されている適正な場所に本製品を設置し常に環境を整備、維持するものとします。

#### 7. 秘密保持

7. 1 お客様、委託業者および当社は、基本保守サービスの提供に関連して知り得た相手方の業務上その他の情報であって、秘密であると明確に指定されたもの（以下「秘密情報」といいます）については、基本保守サービスの提供期間中のみならずその終了後も第三者（本書の第3項に基づき当社が委託業者に開示する場合を除きます）に開示または漏洩してはならないものとします。
7. 2 前項の規定のもと当社から秘密情報の開示を受けた委託業者は、この情報を基本保守サービスの提供および向上の目的にのみ使用することができるものとし、また第三者に対して開示、漏洩しないものとします。
7. 3 上記7. 1項にかかわらず、次の各号に該当する情報については、秘密情報として扱わないものとします。
  - 1) 一般に入手できる情報
  - 2) 取得時に既に保有していた情報
  - 3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
  - 4) 相手方の秘密情報を使用することなく独自に開発した情報
  - 5) 法律などにより政府機関などに開示が義務づけられた情報

#### 8. 個人情報の取り扱いについて

8. 1 当社は、個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する法律をはじめ個人情報保護に関する諸法令に定められた義務、および当社の定める個人情報保護ポリシーを遵守します。
8. 2 当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、基本保守サービスの提供およびその向上に利用する目的にのみ使用します。
8. 3 当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、基本保守サービス履行の目的のために必要な範囲内で業務委託先に開示する場合があります。
8. 4 当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を第三者に提供する場合は、特段の事情のない限り、契約などにより、その第三者からの漏洩・再提供の防止などを図ります。
8. 5 お客様からご提供いただいた個人情報に関して、利用目的、および開示・訂正・削除に関するお問い合わせは、「Aterm Biz インフォメーションセンター」（0570-025225）で承ります。

#### 9. 基本保守サービスの提供の中止

当社は、お客様が次の各号の一に該当する場合には、何らの催告を要せず直ちに保守サービスの全部もしくは一部の提供を中止することができるものとします。

- 1) 「本製品のご使用条件」記載の内容に違反し、書面による催告後30日以内に当該違反が是正されないとき
- 2) 差押、仮差押、仮処分、競売の申立もしくは租税滞納処分その他公権力の処分を受け、または破産、会社更生もしくは民事再生手続きその他これらに類する手続きの申立がなされたとき
- 3) 自ら振出しもしくは引受けた手形または小切手につき、不渡処分を受けるなど支払停止状態に至ったとき
- 4) 営業の廃止または解散の決議をしたとき
- 5) その他財産状態が悪化したとき、またはその恐れがあると認められる相当の理由があるとき

#### 10. 損害賠償

お客様は、基本保守サービスに関連して当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、現実に発生した直接かつ通常の損害に限り当社に請求できるものとします。

この場合、当社の負担する損害賠償の総額は、本製品の購入代金として当社がお客様から受領した総合計金額を超えないものとします。

#### 11. 合意管轄

基本保守サービスに関するお客様と当社間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

<お問い合わせ窓口> Aterm Biz（エーターム ビズ）インフォメーションセンター  
ナビダイヤル 0570-025225（携帯電話からも同一番号です）通話料はお客様ご負担です。  
受付時間 9：00～12：00、13：00～17：00（月～金のみ）  
※一部のIP回線（050番号）からはつながらない場合があります。つながらない場合は、携帯電話など、別の通信手段でおかけください。  
※土・日曜日、祝日、年末年始、当社の休日、システムメンテナンス時はお休みさせていただきます。

## セキュリティ・スキャン機能 利用規約

セキュリティ・スキャン機能（以下、「本機能」といいます）は、N E Cプラットフォームズ株式会社（以下、「当社」といいます）の Aterm SA3500G（以下、「本製品」といいます）をご利用いただけるセキュリティ・スキャンサービスです。

本利用規約は、当社が本機能の利用に関する条件を定めるものです。お客様は、本利用規約にしたがって本機能を利用するものとします。本利用規約の他に、本機能の利用に関する文書、利用ポリシーおよびガイドラインがある場合は、本利用規約の他にこれらにもしたがって本機能を利用するものとします。

当社は、お客様が本機能を利用するにあたり、下記のすべての本利用規約にご同意いただいたうえで許諾するものとします。お客様が、本利用規約の一部または全部にご同意いただけない場合は、本機能の利用や操作をお控えください。

### 第 1 条（用語の定義）

本利用規約における用語の定義は、以下のとおりです。

- 「管理者」とは、本機能を利用する本製品の管理者を指します。
- 「利用者」とは、管理者および本機能によりセキュリティ・スキャンサービスを受ける者を指します。
- 「運用サーバー」とは、本機能を利用するために必要な当社のサーバーおよび当社が委託している第三者のサーバーを指します。

### 第 2 条（本利用規約の適用）

- 本利用規約は、利用者に適用されます。
- 当社は、その裁量により、予告なく本利用規約を随時変更できるものとします。その変更となる利用規約の効力は、当社が別途定める場合を除いて、当社 Web サイトに変更後の利用規約を掲載後 30 日経過した日から有効になるものとします。利用者は、本機能を利用する際、当社 Web サイトに掲載されている最新の利用規約をご確認いただくものとします。利用者が、本利用規約変更の効力が生じた後に本機能を利用した場合には、本利用規約変更後のすべての記載内容に同意したものとみなされます。
- 当社が、本機能上に掲載する諸注意等（以下、「諸注意等」といいます。）が存在する場合、諸注意等は本利用規約の一部を構成するものとします。本利用規約と諸注意等の内容が異なる場合には、更新が新しい内容を優先するものとします。 本利用規約に定めのない事項は、当社の判断で決定するものとします。

### 第 3 条（セキュリティ・スキャンサービス）

本機能により次の各号に定めるサービスを提供します。

- アンチウイルス
  - ウイルスや危険なコードが含まれるプログラムをブロックします。ホームページ閲覧時やメール送受信時、その他のアプリケーションの通信を監視し、ダウンロードやアップロードするファイルにウイルスが混入していないかをチェックします。
- 不正侵入検出／防止（IDS/IPS）
  - ファイアウォールでは検知できないネットワークに対する不正侵入や攻撃を検出、防止します。
- Web ガード
  - 最新のシグネチャによりフィッシングやウイルス感染を起こすなどの危険なサイトへのアクセスをガードします。
- URL フィルタリング
  - あらかじめ用意されている Web サイトのカテゴリーを指定することで閲覧の制限が可能です。有害サイトや業務に無関係なサイトへのアクセスをブロックします。
- URL キーワードフィルタリング
  - あらかじめ特定の文字列を登録しておくことで、Web 閲覧時において、該当の文字列が含まれている URL のページへのアクセスをブロックします。
- アプリケーションガード
  - ファイル交換ソフトや動画共有アプリ、メッセージーアプリなど社外の人との情報交換可能なアプリケーションの利用を制限できます。

### 第 4 条（使用権）

当社は、利用者に対して、日本国内において本利用規約にしたがい本機能を利用することを目的として、非独占的かつ譲渡不能な権利を許諾します。

### 第 5 条（知的財産権）

本利用規約のいかなる規定も使用許諾物および一切のアップデートプログラム（当社が作成したアップデートプログラムか否かを問いません）に関する無体財産権をお客様に移転させるものではなく、使用許諾物に関するすべての権利は当社または当社へ当該知的財産権等を許諾した第三者へ独占的に帰属します。

### 第 6 条（管理者について）

- 本機能において以下の情報を管理者が閲覧できることを利用者へ説明し、許諾を得ることは管理者の責任です。
  - アクセス先 URL
  - アクセス先カテゴリー
  - アクセス先 IP アドレス/ポート番号
  - アクセス元 IP アドレス/ポート番号
  - アクセス元 MAC アドレス
  - プロトコル
  - アプリケーション名

### 第 7 条（本機能の停止等）

- 当社は次の各号のいずれかに該当する場合、利用者への事前の通知または利用者の承諾なしに、本機能の一部または全部を一時的に停止または終了する場合があります。
  - 本機能の保守点検または仕様の変更を行う場合
  - 天災、事変その他の不可抗力事由が発生し、または発生する恐れがあり、本機能の運営が困難または不可能となった場合
  - その他、本機能の運営上の理由により、本機能の一時的な運営停止または終了が必要であるか、本機能の運営が困難であると当社が判断した場合
- 当社は、本機能の運営上その他の理由により、本機能を予告なしに変更する場合があります。
- 第 15 条（有効期間）の有効期間終了後は、本機能の全部を停止します。

### 第 8 条（環境等）

- 本機能を利用するためには、インターネット接続環境が必要です。
- 本機能を利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェアおよび通信手段は、利用者自身の責任と費用において適切に設置および操作するものとします。
- 本機能を利用するためには、運用サーバーとの間でデータ送受信が必要です。従量制課金契約の場合、通信費用が発生しパケット通信量超過による速度制限などが発生する恐れがあります。

### 第 9 条（機器情報の取り扱いについて）

当社は、本製品を通じて本機能に必要な本製品の装置情報を運用サーバーに通知します。

- 通知する情報
  - 本機能を利用する機器の装置情報（装置識別子）
- 情報利用の目的について
  - 当社は、装置情報をライセンスの有効性判断のために利用し、本目的以外では利用しません。
- 情報の管理
  - 本情報は、当社および当社が委託している第三者の適切な管理のもと保管します。

### 第 10 条（セキュリティ・スキャンサービス情報の取り扱いについて）

当社は、本製品を通じてセキュリティ・スキャンサービスに必要な情報を運用サーバーに通知します。

- 通知する情報[\*1]
    - URL フィルタリング：アクセス先の Web サイト情報（アクセス先 URL、アクセス日時）
    - アンチウイルス[\*2]：送受信データのハッシュ値、ファイル名、ダウンロード元の URL
  - 情報利用の目的について
    - URL フィルタリング：有害サイトや業務に無関係なサイトへのアクセスをブロックするために、アクセス先 Web サイトのカテゴリー識別に利用します。また、本機能の改善、向上のために利用します。
    - アンチウイルス[\*2]：ウイルスの混入をチェックするために利用します。上記目的以外では利用しません。
  - 情報の管理
    - 通知された情報の一部を運用サーバーで 1 年間保存します。保存される情報は、アクセス先 URL のドメイン名のみで利用者を特定できる情報は一切含みません。本情報は、当社および当社が委託している第三者の適切な管理のもと保管します。
- \*1：本情報に個人情報が含まれることはありません。  
\*2：拡張スキャン使用時のみ

### 第 11 条（禁止行為）

- 利用者が、違法行為または以下の行為をされる場合、本機能をご利用になれません。
  - 法令または公序良俗に反する行為
  - 第三者の権利を侵害する行為、またはその恐れがある行為
  - 本機能の運営を阻害する行為、またはその恐れがある行為
  - 本製品の偽装をする行為
  - 当社が意図する本機能の目的以外に本機能を利用する行為
  - 当社または第三者に対する迷惑行為
  - 本機能を利用して第三者のプライバシーを侵害する行為
- 当社は、利用者が本条に違反した場合、その他当社が本機能の運営上不適当と判断する行為をした場合には、利用者の同意を得ることなく本機能の利用停止または本利用規約の解除ができるものとします。また、その利用者に対して、損害賠償請求等の必要な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。

### 第 12 条（当社の責任）

- 本機能はネットワーク上の脅威に対してそのリスクを低減させるための機能ですが、導入によりその脅威を完全に取り除くことを保証するものではありません。
- 利用者は、自己の責任に基づいて本機能を利用するものとし、当社は利用者の活動には関与せず、利用者間および利用者とその他の第三者との間で紛争が生じた場合は、それらの当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 当社は、本機能上で提供されるすべての情報に関して有用性、有益性、真実性、完全性、正確性、安全性、確実性、適法性および最新性等につき、いかなる責任も負わないものとします。
- 当社は、本機能の運営の一時的な停止もしくは終了または本機能により利用者が生じた損害、利用者が本機能を通じ、もしくは本機能に関連して被った損害等（精神的苦痛および金銭的損失を含む一切の不利益）について、理由の如何を問わず一切責任を負わないものとします。ただし、その損害の発生について、当社に故意または重過失が存在する場合はこの限りではありません。
- 当社は、通信回線やコンピュータ等の障害、アクセス過多によるシステムの中断もしくは遅滞、本サービス提供による遅滞、過検知によるデータ通信障害、コンピュータシステムに生じたデータの消失、データへの不正アクセスまたはコンピュータウイルスの混入等により生じた損害または不利益につき、いかなる責任も負わないものとします。
- 当社の利用者に対する損害賠償責任は、損害の発生原因または可能性に関する事前通告の有無にかかわらず、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、および偶発的損害（利用機会の喪失およびデータの喪失を含みますがこれらに限られません）について一切の責任を負いません。
- いかなる場合でも当社が負担する損害賠償額は、本利用規約の下で利用者が当社に支払った総額に制限されるものとします。
- 利用者による本機能の利用停止もしくは終了またはその他いかなる理由においても、利用者が当社に支払った代金は返金しないものとします。

### 第 13 条（利用者の責任）

利用者が本利用規約に違反したことにより当社または第三者が損害を被った場合、利用者は、自己の責任と費用をもって、当社または第三者に対しその損害を賠償するものとします。

### 第 14 条（反社会的勢力の排除）

利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等およびその他これらに準ずる者（以下、「暴力団員等」といいます。）または、下記 1 項 の各号のいずれにも該当しないことを表明するとともに、将来においても利用者が該当しないこと、自らまたは第三者を利用して 2 項の各号のいずれかに該当する行為を一切しないことを確約し、利用者の故意過失を問わず、かかる表明に違反し、あるいはかかる確約に違反した場合には、本機能の利用停止または本利用規約の解除ができることについて異議なく承諾するものとします。これにより利用者に損害が生じた場合でも、当社に何らの請求は行わず、一切は利用者の責任とします。また、かかる表明、確約に違反して当社に損害が生じた場合には、その一切の損害を賠償しなければならないものとします。

- 利用者は、現在および将来において次の各号のいずれにも該当しないこと確約するものとします。
  - 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - 自己、自他もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為をしないことを確約するものとします。
  - 暴力的な要求行為
  - 法的な責任の範囲を超えた不当な要求行為
  - 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて本機能の信用を毀損し、または本機能の提供を妨害する行為
  - その他前各号に準ずる行為

### 第 15 条（有効期間）

本機能および本利用規約の有効期間は、本利用規約に同意した日から本製品のライセンス期間が終了するときとします。ただし、第 11 条（禁止行為）または第 14 条（反社会的勢力の排除）により解除された場合は、その限りではありません。

### 第 16 条（準拠法および管轄）

本利用規約の準拠法は日本法とし、本利用規約および本機能に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審専属合意管轄裁判所とします。

N E Cプラットフォームズ株式会社  
第 1 版 2019 年 4 月 1 日