

Aterm SA3500G 追加ライセンス(1年)

製品のご紹介およびご注意事項

・

購入申込書記入要領

NECプラットフォームズ株式会社

～ 本製品について ～

「Aterm SA3500G 追加ライセンス(1年)」は、1年、5年、6年のライセンス付き製品に対して、基本保守を含むライセンスの年数を1年（365日）を追加するものとなります。

SA3500Gのライセンスサーバ上の更新手続きを行うことにより、延長を行うため、本製品のご発注後は、エンドユーザ様/販売店様によるライセンス追加のための、SA3500Gの操作は基本的に不要です。（SA3500Gが一定期間ごとにライセンス管理サーバにアクセスを行い自動更新します。）

<ご注意事項>

ライセンス満了日がさし迫ってからご発注いただいた場合は、ライセンスの更新が間に合わず一旦ライセンスが切れてしまったり、SA3500Gの一定期間ごとのライセンス管理サーバへのアクセスタイミングが合わず、一時的にライセンスが切れたと判断してしまう場合があります。

SA3500Gはライセンスが切れたとき、WAN端子-LAN端子間のパケット転送を停止します。※

追加ライセンスのご注文が確定し、ライセンス追加処理が完了しますと、購入申込書にて申請いただいたメールアドレス宛てにライセンス追加が完了した旨のメールが届きます。追加ライセンスをご発注いただいているにもかかわらず、上記のような状況になった場合は、このメールが届いていることを確認の上、SA3500Gを再起動ください。SA3500Gは起動時にライセンスサーバへライセンス更新確認を必ず行いますので、再起動によりこのような状況から復旧することができます。

※本機能は初期設定で有効になっておりますが、設定で解除することができます。お客様のセキュリティポリシーに従い設定を行っていただけます様にお願いします。（古いファームウェアバージョンではこの設定が無いものがありますので、この場合はファームウェアを最新にして実行いただけます様にお願いします。）

・具体的な手順

設定Webにログイン → [セキュリティ] → [基本設定] → 「セキュリティ・スキャン無効時にパケットを転送する」にチェックを入れ、「設定」ボタンをクリック → 画面右上の「保存」ボタンをクリック

パケット転送

本設定は、パケット転送機能に関する設定です。

セキュリティ・スキャン機能無効時の設定
以下の状態でLAN-WAN間のパケット転送するかどうかを設定します。

- ・ライセンスが切れたとき
- ・セキュリティ・スキャン機能が準備中のとき

通常は本設定からチェックを外したままで使用してください。

セキュリティ・スキャン機能無効時にパケット転送をする

設定

～ ご購入に関するご注意事項 ～

1. 追加ライセンス製品について

- 本製品にSA3500G本体は含まれません。
- SA3500Gの本体を既に利用いただいているお客様へのみ販売可能な製品となります。
- 各ライセンス付き製品のライセンス年数を含め最大7年まで利用継続が可能となります。本体の利用期間が7年を超える場合やライセンス切れの場合はご注文いただけません。
- ご注文は、余裕をもって（遅くともライセンスが切れる2週間前までに）行ってください。

2. ご注文手続きに関する注意事項（受注可否確認）

- ご注文時には、「購入申込書」を記載いただき同時に提出いただく必要があります。
※「追加ライセンス購入申込書」はライセンス更新対象の本体の装置情報（デバイスID、製造番号）など更新に必要な情報を記載いただきます。
- 「購入申込書」へ記載いただいた装置情報により対象装置がライセンス更新可能かNECおよびNECプラットフォームズにて確認を行います。確認の結果、ライセンス更新が不可となった場合はご注文を取り消し頂く必要がありますので、予めご了解のほどよろしくお願いたします。

3. 追加ライセンスの納品日について

- 追加ライセンスの納品日はライセンス追加の対象となる本体のライセンス満了日※の2ヶ月前～ライセンス満了日の間で設定いただく必要があります。ご注文時には、必ずこの期間内の納品日の指定が必要になりますのでご注意ください。
（※ライセンス満了日は、本体の設定WEB画面にて確認できます。）

<本体ライセンスが満了日を過ぎてしまった場合>

- 基本的にはライセンス満了日までの間でご納品ができるような日程で発注いただくことを基本としておりますが、万が一ライセンス満了日を過ぎてしまった状況において購入を希望される場合、満了日から1ヶ月後程度の期間においてはご注文いただければ対応を行います。
ただし、追加対象の本体製品が、追加することでライセンス満了日が利用開始日より7年を超える場合については販売ができません。
- 本体ライセンスが満了日を過ぎてから追加ライセンスのご購入をいただいた場合のライセンスの有効期間は、NECプラットフォームズでのライセンス延長処理が完了してから365日後までとなります。なおライセンス満了日からライセンス追加処理が完了するまでの間、SA3500G本体のセキュリティ機能は無効となりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。またご発注からライセンスが追加されるまで2週間以上かかる場合もございますので、予めご了承ください。

～ 購入申込書 記入要領 ～

エンドユーザ様から本購入申込書にて購入を依頼受付日と販売店様名称およびご連絡先などの情報を記載して販売店様の窓口となる当社営業へ本購入申込書と共にご発注ください。

エンドユーザ様もしくは販売店様にてエンドユーザ様の情報をご記入ください。

「E-Mail」欄について

ご注文が確定し、ライセンス追加処理が完了しますと、この欄に記載いただいたメールアドレス宛てにライセンス追加が完了した旨のメールが届きます。

エンドユーザ様もしくは販売店様にてライセンスを追加するために必要な情報として、ライセンス追加対象となるご使用中のSA3500Gの製造番号、デバイスID、ライセンス満了日を記入ください。

製造番号、デバイスIDは、本体の背面のラベルに記載されています。



ライセンス満了日は本体の設定Web画面にて確認いただけます。

希望納期はライセンス満了日の2ヶ月前から満了日までの期間で記入ください。

破線から下はNEC/NECプラットフォームズ内での処理で使しますので、エンドユーザ様/販売店様での記入は不要です。

Aterm SA3500G 追加ライセンス (1年)

購入申込書 (記入用紙)

申込年月日	年 月 日		
販売窓口	会社名・部署		
	住所		
	ご担当者様	氏名:	電話番号:
	E-Mail		

この欄は販売店様にて、記入ください。(NECもしくはNECプラットフォームズの場合は営業部門・担当者が記入の事)

■お客様情報

会社名			
所在地			
ご担当様	氏名:	電話番号:	
E-Mail			

■ライセンス追加対象となる SA3500G 本体の情報

製造番号*1			
デバイスID*1			
ライセンス満了日*2	年	月	日

*1 本体底面のラベルに記載されています。

*2 本体の設定Webで確認できます。設定Web⇒[セキュリティ]のトップ画面に「ライセンス満了時刻」として掲載されています。

希望納期	年 月 日	ライセンス満了日時の2ヶ月前からライセンス満了日までの期間内でご記入ください。
------	-------	---

提出ルート

【お客様・販売店様】 ⇒ 【NEC/NECプラットフォームズ営業窓口】※

※販売店様からの注文窓口となる、NECまたはNECプラットフォームズの担当部門を指します。

-----以下は、NEC/NECプラットフォームズ記入欄となります。-----

NEC営業窓口/ NECプラットフォームズ営業窓口 記入欄	部署名	担当者	氏名:	内線:
	E-Mail			

↓ cs-license@necpf.jp (NECプラットフォームズSA3500Gライセンスサポート係宛)

NECプラットフォームズ SA3500Gライセンスサポート係 記入欄	回答日	年	月	日
	ライセンス満了日	年	月	日
	購入可否	可 / 不可		

↓

NEC営業窓口/ NECプラットフォームズ営業窓口 記入欄	注文番号	
	納品日	