

NA1500A 延長保証サービス（6年分） のご使用条件

N E Cプラットフォームズ株式会社（以下「当社」とします。）は、次に定める条項に同意することを条件として、本サービスをお客様に提供します。

第 1 条（対象機器）

当社は、所定の登録手続きが完了した「NA1500A」（以下「対象機器」とします。）を対象に、本サービスを提供します。

第 2 条（本サービスの内容）

本サービスは、先に代替品を送付して装置を交換します。なお、代替品との装置交換、設定はお客様にて実施をお願いします。

- (1) 契約期間内の修理費用は不要とします。
ただし、第 6 条に定める費用を除きます。
- (2) 連絡先は以下とします。

N E Cプラットフォームズ株式会社
NA1500A サポート係 宛
cs-license@necpf.jp.nec.com

第 3 条（本サービスの提供期間・提供時間）

1. 本サービスの提供期間は、お客様の本サービス開始日にかかわらず、ご登録いただく NA1500A の購入日から 6 年間とします。
2. 本サービスの提供時間は、土・日曜、祝日及び当社所定の休日を除く平日（月～金曜日）9：00～17：00 とします。

第 4 条（再委託）

当社は、自己の費用と責任で本サービスの提供にかかる作業の全部または一部を第三者に再委託することができます。

第 5 条（除外作業）

次の各号に定める事項は、本サービスの範囲に含まれません。

- (1) 対象機器の改造、機能変更、移設（本サービス所定の移設を除く）、撤去及び廃棄
- (2) 対象機器の日常の清掃、点検及び運転
- (3) 天災（落雷含む）、地変その他当社の責に帰すことのできない事由により生じた故障の修理
- (4) 設置環境条件に反したことにより生じた故障の修理
- (5) 指定品以外の消耗品を使用したため、または消耗品の保管不備のために生じた故障の修理
- (6) 不適切な対象機器の使用または取り扱いによる故障の修理
- (7) 当社以外の者が作成したプログラム、ハードウェア等に起因する事故の調査及び故障の修理
- (8) 対象機器の塗装及び仕上げ作業ならびに当該作業に要する資材の供給
- (9) 対象機器外部の電気作業及び対象機器への回線接続工事またはその工事の立ち会い
- (10) 故障により破損した内部データの復旧
- (11) 最新ファームウェア及び最新ソフトウェアの、端末へのインストール作業

第 6 条（お客様の負担する費用）

本サービスに要する費用のうち第 5 条（除外作業）に定める本サービス範囲外の作業により発生する有償交換部品代等については、お客様の負担とします。

第 7 条（移転など）

お客様は、賃貸借、リースその他いかなる方法によっても本サービスの使用を第三者に許諾または譲渡してはなりません。

第 8 条（責任の制限）

1. 当社は、当社による本サービスの実施に瑕疵があった場合は、その瑕疵の修補のために必要な本サービスを繰り返し実施するものとします。
2. 前項に基づく本サービスの繰り返しの実施が、本サービス実施の瑕疵に関して当社がお客様に負う責任の全てとします。

第 9 条（老朽化装置の取り扱い）

本サービスの提供期間にかかわらず、対象機器が老朽化し正常な運転の維持が本サービスによっても不可能であると当社が判断した場合、お客様と当社との間で別途協議のうえ以後の取り扱いを決定するものとします。

第 10 条（交換部品の所有権）

本サービスの履行に伴って回収された故障部品の所有権は、全て当社に帰属するものとします。

第 11 条（設置場所の環境）

お客様は、対象機器が設置された場所の環境条件（入力電源、温湿度、塵埃、振動、電界及び磁界、接地条件、有害な塩基及び有酸ガス、メンテナンスエリア等）を常に整備、維持するものとします。

第 12 条（秘密保持）

お客様及び当社は、本契約の履行に関連して知り得た相手方の業務上の情報であって、開示のとき秘密である旨指定されたものについては、本サービスの提供期間中のみならず、その終了後も第三者（当社の再委託先を除きます。）に開示または漏洩しないものとします。

第 13 条（権利譲渡の禁止）

お客様は、本サービスの実施から生じる権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡できないものとします。

第 14 条（本サービス提供の中止）

お客様が本サービスのご利用を中止した場合であっても、お支払いいただいた代金は返金しないものとします。

第 15 条（損害賠償）

- 1.お客様は、本サービスに関連して当社の責に帰すべき事由により損害を被った場合、現実には発生した直接かつ通常の損害に限り、当社に請求できるものとします。この場合の当社の負担する損害賠償の総額は、本サービスのご購入代金として当社がお客様から受領した金額を超えないものとします。
- 2.当社は、いかなる場合もお客様の逸失利益、特別な事情から生じた損害（損害発生につき当社が予見し、または予見し得た場合を含みます。）及び第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害について、一切責任を負わないものとします。
- 3.契約者が消費者契約法上の消費者に該当する場合、本条第 1 項及び第 2 項の規定は、当社に軽過失が存在する場合のみ適用します。

第 16 条（反社会的勢力の排除）

- 1.お客様及び当社は現在及び将来において自己が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、総会屋、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」とします。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、反社会的勢力を利用しないこと、相手方の名誉・信用を毀損し、もしくは業務の妨害を行い、または不当要求行為をしないこと、及び自己の主要な出資者または役職員が反社会的勢力の構成員ではないことを表明し、保証するものとします。
- 2.お客様または当社は相手方が前項の表明、保証に違反した場合には、相手方に対する催告なく、何ら損害賠償義務を負うことなく直ちに本契約を解除し、これにより被った損害の賠償を請求できるものとします。

第 17 条（変更）

- 1.当社は、その裁量により、予告なく本ご使用条件を随時変更できるものとします。その変更となるご使用条件の効力は、当社が別途定める場合を除いて、当社 Web サイトに変更後のご使用条件を掲載後 30 日経過した日から有効になるものとします。
- 2.お客様は、当社 Web サイトに掲載されている最新のご使用条件をご確認いただくものとします。お客様が、本ご使用条件変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、本ご使用条件変更後の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

第 18 条（個人情報の取り扱いについて）

当社は、お客様に関する情報（以下「個人情報」とします。）を別途掲示する「個人情報保護方針」(<https://www.necplatforms.co.jp/site/policy.html>)に基づき、適切に管理するものとします。お客様は、当社がお客様の個人情報を「個人情報保護方針」に基づき、利用することを承諾するものとします。

第 19 条（合意管轄）

本契約に関してお客様と当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決するものとします。