

## MEDIAPOINT HD ファームウェアリリースノート

### ■ご注意

1. 本マニュアルの内容の一部、または全部を無断転載、無断複写することは禁止されています。
2. 本マニュアルの内容については、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本製品の故障、誤動作、不具合、あるいは停電などの外部要因により、運用の機会を逸したために生じた損害等の純粋経済損害につきましては、当社ではいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
4. 本製品の使用方法や設定方法を誤って使用した結果生じた損害等の純粋経済損害につきましては、当社ではいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

### ■ソフトウェア使用許諾について

本製品を使用することによって、お客様が使用許諾に同意したものとします。

使用許諾に同意されない場合は、NEC プラットフォームズ株式会社はお客様に本製品のソフトウェアの使用を許諾しません。

#### 1. 本ソフトウェアの定義

本製品にインストールされたコンピュータプログラム一式および、関連する印刷物(マニュアルなどの文書を含む)および、電子ファイルをいいます。

本ソフトウェアには、NEC プラットフォームズまたはその販売元がお客様に提供した本ソフトウェアのアップグレード版、バグ修正版、改訂版(総称してアップグレード版)が含まれます。

#### 2. 使用許諾

お客様は、本ソフトウェアを本製品においてのみ自己使用(社内使用)の目的だけに使用することができます。

#### 3. 権利および制限

お客様は、本ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは、逆アセンブルすることはできません。

#### 4. 保証

・NEC プラットフォームズは、お客様に対し本ソフトウェアに係る一切の保証を行いません。

・NEC プラットフォームズまたはその供給元は、いかなる法的構成をとるかに拘らず、本ソフトウェア、その使用もしくは使用不能から生じた、お客様の予測される収益もしくは利益、データの喪失、または特別損害、間接損害、結果的損害、偶発的損害もしくは懲罰的損害について、たとえ NEC プラットフォームズがかかる損害の可能性を知らされていたとしても、一切責任を負いません。

・NEC プラットフォームズまたはその販売元がお客様に対して負う契約上、不法行為(過失責任を含む)、またはその他の請求原因に基づく損害責任の範囲は、いかなる場合も、お客様が本製品の代金として支払われた価格を超えないものとします。

#### 5. 知的財産権

本ソフトウェアおよび本ソフトウェアの複製物についての著作権その他の知的財産権は、NEC プラットフォームズまたはその供給元が有しており、本ソフトウェアのいかなる知的財産権もお客様に譲渡されるものではありません。

#### 6. 輸出

お客様は、日本政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく、本ソフトウェアおよびその複製物を日本国から輸出してはなりません。

## ■目次

リリース一覧 .....	2
重要なお知らせ .....	3
システムのアップグレード方法 .....	4
更新内容 .....	5

## ■リリース一覧

Version	Date	Model	Note
<b>20.01.10.20</b>	2018年3月16日	TC-2500/TC-2500A	
<b>20.01.10.09</b>	2017年4月11日	TC-2500/TC-2500A	
<b>20.01.10.06</b>	2017年1月18日	TC-2500/TC-2500A	
<b>20.01.08.99</b>	2015年8月31日	TC-2500/TC-2500A	
<b>20.01.08.98</b>	2015年6月26日	TC-2500/TC-2500A	
<b>20.01.08.93</b>	2015年3月16日	TC-2500/TC-2500A	
<b>20.01.08.78</b>	2015年1月6日	TC-2500/TC-2500A	
<b>20.01.08.44</b>	2014年9月19日	TC-2500/TC-2500A	
<b>20.01.08.22</b>	2014年6月2日	TC-2500/TC-2500A	

## ■ 重要なお知らせ

1. カメラとコーデックの両方に独自のアプリケーションがあります。  
各システムの全部または一部をアップグレードしますので、アップグレードする前に、デフォルトのカメラを本体に接続してください。
2. システムのアップグレード中に、USB メモリの抜去や、本体の電源の切断は絶対に行わないでください。  
故障の原因となります。
3. Web ツールは、Internet Explorer8 およびそれ以前のバージョンをサポートしていません。
4. ファームウェアの古いバージョンへのダウングレードは禁止されています。
5. ファームウェア 20.01.08.98 より以前のバージョンからのアップグレードは、一旦 20.01.08.99 にアップグレードしてから、20.01.10.xx にアップグレードする必要があります。  
20.01.08.99 は、下記の URL からダウンロードすることができます。  
[https://www.necplatforms.co.jp/product/mp\\_hd/firm.html](https://www.necplatforms.co.jp/product/mp_hd/firm.html)
6. H.264 SVC は、通信速度 2,048kbps 未満、10lux 以上の照度での環境でお使いください。

## ■システムのアップグレード方法

システムのアップグレード方法として、Web ブラウザから行う方法と、USB メモリを使用する方法がありますので、それぞれの手順に従って実行してください。

### 事前準備：

1. 弊社の Web サイトから、該当する最新ファームウェアをダウンロードします。

[https://www.necplatforms.co.jp/product/mp\\_hd/firm.html](https://www.necplatforms.co.jp/product/mp_hd/firm.html)

zip ファイルを解凍し、ファームウェア(\*.dat)ファイルを保存します。

**ヒント：**ファームウェア(\*.dat)の MD5 チェックサムをチェックして、ファイルの完全性を確認することができます。

ファイル名	MD5 Checksum
20.01.10.20.dat	7d8943f2dd43bddb502b1bc3e4a10e9b

### Web ブラウザを用いた手順：

1. 本体の電源を入れ、システムの起動が完了するのを待ちます。

**ヒント：**起動が完了するまでに、2 分ほどかかります。

2. Web ブラウザ(IE9/Chrome)により、本体にログインします。
3. [設定] → [環境設定] → [システムの更新] の順に移動し、[システムの更新]をクリックします。
4. [Browse]をクリックして、先ほど保存したファームウェア(\*.dat)ファイルを指定します。
5. 指定したファームウェア(\*.dat)ファイルであること確認し、[Submit]をクリックします。
6. システムアップデート確認画面が表示されますので、[はい]をクリックします。

**ヒント：**システムアップデートには数分かかります。

システムアップデート中は、「ブラウザの終了」「電源ボタンの操作」は行わないでください。

故障の原因となります。

7. アップデートの完了後、システムは自動的に再起動します。

### USB メモリを用いた手順：

1. 200MB 以上の空き容量がある USB メモリを用意し、先ほど保存したファームウェア(\*.dat)ファイルをルートフォルダにコピーします。

2. 本体の電源を入れ、システムの起動が完了するのを待ちます。

**ヒント：**起動が完了するまでに、2 分ほどかかります。

3. USB メモリを本体の USB ポートに挿入します。

**ヒント：**USB メモリの挿入は、システム起動の完了後に行ってください。

システムの起動前に挿入すると、起動に失敗する場合があります。

4. システムは、USB メモリからファームウェアを自動的に検出してインストールします。
5. システムが再起動し、ファームウェアのアップグレードを完了します。

**ヒント：**システムは、再起動前に USB メモリ内のファームウェア(\*.dat)を削除します。

## ■ 更新内容

Version	更新内容	備考
20.01.10.20	<p><b>1. 修正</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ パケットロス発生直後のリフレッシュ要求が、複数回送信される問題を修正</li> <li>・ PC プレゼンテーションを実行したとき、プレゼンテーション映像のビデオレートが設定値以上で送信される問題を修正</li> <li>・ 電話帳のページ送り「次のページ」「前のページ」の動作を修正</li> <li>・ ダイアル入力画面で、入力モードの初期値を「英数字」から「数字」に変更</li> <li>・ カメラの画質パラメータを調整</li> </ul> <p><b>2. 機能追加</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 画像符号化方式で、H.264SVC 方式をサポート</li> <li>・ SIP モードのプレゼンテーション機能で、BFCP 方式をサポート</li> <li>・ Gatekeeper の設定で、認証方式をサポート</li> <li>・ ネットワークが不安定となった場合に表示される「ネットワークが不安定です。」のポップアップメッセージを、設定で「ON/OFF」できるように設定項目を追加(アイコン表示は従来と同様)</li> </ul> <p>※「ON/OFF」の設定は、Web ツールからのみ可能です。</p>	
20.01.10.09	<p><b>1. 修正</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ GateKeeper を使用したシステムでの接続性を改善</li> </ul>	
20.01.10.06	<p><b>1. 修正</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Audio IN にマイクを接続した場合の問題点を改善 音声入力選択を『Audio IN : マイク/AEC:ON』に設定した状態で、Audio IN にマイクを接続した場合に正常にエコーキャンセラが動作しない問題点を修正</li> </ul> <p><b>2. 機能追加</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ H.264 HighProfile 機能を強化 通信速度 512kbps 以上で、720P の解像度で通信 通信速度 1024kbps 以上で、1080P の解像度で通信 ※MEDIAPPOINT HD 対向のみを保証しています。初期値は、H.264 HighProfile を『使用しない』としています。</li> </ul>	
20.01.08.99	<p><b>1. 修正</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ TC-2500A のカメラ映像のコントラストを改善</li> </ul>	
20.01.08.98	<p><b>1. 修正</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ リップシンクの改善</li> <li>・ VisuaLink MCU と接続する際、480p の解像度で通信できるよう変更</li> </ul> <p><b>2. 機能追加</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Aspire UX のビデオ通話機能に対応</li> </ul>	

20.01.08.93	<p><b>1. 修正</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会議中、両者が会話している(ダブルトーク)場合、話初めの音声(話頭)の途切れを改善</li> <li>・ HDMI モニタを接続し、本装置の電源を ON した際、稀にモニタから音声が出力されない問題点を修正</li> </ul> <p><b>2. 機能追加</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ H.264 HighProfile をサポート 通信速度 768kbps 以上で、720P の解像度で通信 通信速度 1536kbps 以上で、1080P の解像度で通信 ※MEDIAPPOINT HD 対向のみを保証しています。初期値は、H.264 HighProfile を「使用しない」としています。</li> </ul>	
20.01.08.78	<p><b>1. 修正</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ MediaPoint IP2/VisuaLinkTC-3100 の内蔵 MCU 機能を用いた単一画像モード(音声切替)による多地点会議時に、参加中の MEDIAPPOINT HD が発言すると他の参加地点の映像がフリーズしてしまう問題を修正</li> <li>・ ファイヤーウォール設定で指定した TCP ポート番号でソケット処理がされていない問題を修正</li> <li>・ 一部の HDMI 搭載モニタで映像が表示されない問題を修正</li> <li>・ VGA 入力解像度を 1280x800 として接続した場合、表示映像の最下部が乱れる問題を修正</li> </ul>	
20.01.08.44	<p><b>1. 修正</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ フリッカーが顕著に発生することがある問題を修正</li> <li>・ SIP サイト名/H323 名/自室地点名において入力禁止文字を入力した際、入力内容が保持されるように変更</li> <li>・ 音声モード G722.1C の通信条件の変更</li> </ul> <p><b>2. 機能追加</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ マスタパスワードによる設定メニュー表示できる機能を追加</li> </ul>	
20.01.08.22	初回リリース	