

1 切断理由表示

回線 インタフェース	理由 コード	メッセージ	切断理由	対処例
ISDN	1	この番号は現在使われておりません。	現在欠番の為、着信できない。	相手先の番号を確認して、おかけ直し ください
	2	使用可能な回線がありません。	指定中継網を認識できない。	
	3	使用可能な回線がありません。	相手局へのルートがない。	
	6	相手端末と通信できません。	選択されたチャネルが利用不可である。	しばらくしてから、もう一度おかけ直し ください
	7	このチャネルは現在使用中です。	既に設定されているチャネルに接続された。	
ISDN / IP	16	正常に切断しました。	呼の切断復旧を要求により切断。	-
	17	相手側が話し中(通信中)です。	現在、他と通信中である為。	しばらくしてから、もう一度おかけ直し ください
ISDN	18	相手端末の応答がありません。	呼設定のメッセージに対して応答がない。	相手端末の状態を確認してください
	19	相手呼びましたが、誰も出ません。	呼出メッセ-ジ受信後、応答がない。	
ISDN / IP	20	接続できませんでした。	移動局ログオフまたは着移動局不通。	回線の保守担当部門または回線事 業者へご相談ください
	21	相手側に接続を拒否されました。	着信呼の拒否。	
ISDN	22	相手先の番号が変わりました。	相手の端末番号が変更になっている。	相手先の番号を確認して、おかけ直し ください
	26	着信が取り消されました。	ユーザが着信呼を得られない。	
	27	相手側の電源が切れています。	相手端末の電源が入っていない。	
ISDN / IP	28	番号に誤りがあります。	無効なフォーマット又は不完全番号の為。	相手先の番号を確認して、おかけ直し ください
ISDN	29	このサービスは現在利用できません。	要求のファシリティが提供できない。	回線の保守担当部門または回線事 業者へご相談ください
	30	接続できませんでした。	状態問い合わせを受信した為。	
	31	正常に切断しました。	その他の正常状況を報告。	
	34	相手端末と通信できません。	現在、利用可能な回線/チャネルがない。	
ISDN / IP	38	回線の異常です。	網が機能的に正常でない。	しばらくしてから、もう一度おかけ直し ください
	41	相手側の回線異常です。	一時的に網が正常でない。	
ISDN	42	ただいま回線が混み合っています。	交換機が込み合っている為。	回線の保守担当部門または回線事 業者へご相談ください
	43	接続できませんでした。	アクセス情報要素を相手に送信できない。	
	44	相手端末と通信できません。	通知された回線/チャネルが提供できない。	
	47	ただいま回線が混み合っています。	その他の網が込み合っている状態の報告	
	49	このサービスは現在利用できません。	要求されたQOSが提供されないことの報告。	
	50	このサービスは現在利用できません。	要求ファシリティの手続きがされていない。	
	57	接続できませんでした。	未許可の伝達能力を要求した為。	
	58	このサービスは現在利用できません。	現在利用不可の伝達能力を要求した為。	
	63	この回線は現在利用できません。	その他のサービス利用不可の報告。	
	65	このサービスは現在利用できません。	要求の伝達能力をサポートしていない。	
	66	このサービスは現在利用できません。	要求のチャネル種別をサポートしていない。	
	69	このサービスは現在利用できません。	要求の付加サービスをサポートしていない。	
	70	56kモードしか利用できません。	制限デジタル伝達能力のみサポートを報告。	
	79	このサービスは現在利用できません。	サービス未提供の報告。	
	ISDN / IP	81	もう一度おかけ直し下さい。	
82		もう一度おかけ直し下さい。	無効のチャネル番号を使用した場合。	
83		接続できませんでした。	中断呼識別番号と異なる番号を使用。	
84		接続できませんでした。	使用中である中断呼識別番号を使用。	
85		接続できませんでした。	呼識別番号が使用されていない。	
86		接続できませんでした。	既に中断呼が切断されている。	
87		接続できませんでした。	グループメンバでない。	
88		相手端末の種類が違います。	端末装置の属性が一致しない。	
ISDN	91	使用可能な回線がありません。	中継網のフォーマットが正常でない。	回線の保守担当部門または回線事 業者へご相談ください
	95	接続できませんでした。	その他の無効メッセージの報告。	
	96	接続できませんでした。	必要な情報要素が不足している。	
	97	接続できませんでした。	未定義/未提供メッセージを受信。	
	98	接続できませんでした。	メッセージの不一致。	
	99	接続できませんでした。	情報要素の未定義。	
	100	接続できませんでした。	情報要素の内容無効。	
	101	接続できませんでした。	受信メッセ-ジと呼状態の不一致。	
	102	接続できませんでした。	タイマの満了による回復。	
	111	接続できませんでした。	その他の手順誤りの報告。	
	127	接続できませんでした。	動作する為の理由表示ができない網でのインタワークの発生。	

回線 インタフェース	番号	理由表示	切断理由	対処例
ISDN / IP	901	相手を呼びましたが、誰も出ません。	発呼時60秒経過しても応答がない。	相手端末の状態を確認してください
ISDN	903	電話線が外れています。	発呼時、回線(レイヤ1)異常。	ISDNケーブルが抜けていないか確認してください
	904	回線に異常があります。	発呼時、回線(レイヤ2)異常。	回線の保守担当部門または回線事業者へご相談ください
	905	回線異常が、契約が異なります。	TEI不一致。	
	906	回線に異常があります。	発呼時、回線(レイヤ3)異常。	
	908	初期化により切断しました。	網からの初期設定要求受信時。	
	909	初期化により切断しました。	リスタート応答待ち時のタイムアウト。	
	916	接続できませんでした。	内部状態不一致(呼状態)	しばらくしてから、もう一度おかけ直してください
	917	接続できませんでした。	レイヤ3初期化未完了	
	918	接続できませんでした。	レイヤ3初期化失敗	
	919	接続できませんでした。	内部状態不一致(CES指定)	
IP	920	回線が外れているか、または異常です。	イーサネットリンク断	ネットワーク設定にて、PPPoEの設定を確認してください
	921	IP接続設定にてPPPoEの設定を確認して下さい。	PPPoEリンク断	
	922	IP接続設定にてユーザ名 / パスワードが違います	PPP認証異常	
	923	自局IPアドレスを設定して下さい。	自局IPアドレス未設定	ネットワーク設定にて、IPアドレスの設定を確認してください
	924	自局IPアドレスが未取得です。	自局IPアドレス未取得	ネットワーク設定にて、DHCP、ならびにIPアドレスの設定を確認してください
	925	IPアドレスが変更されました。	リースIPアドレスの期間満了	新しく取得したIPアドレスを確認してください
	926	DNSサーバアドレスが未取得です。	DNSのIPアドレス未取得	DNSサーバアドレスの通知がありません。契約されている回線業者、インターネットプロバイダに確認してください
	927	要求URLがDNSに未登録です。	要求URLがDNSに未登録	契約されている回線業者、インターネットプロバイダに確認してください
	928	DNSサーバに接続できませんでした。	DNSサーバ接続失敗	DNSサーバのIPアドレスを確認してください
	929	DNSサーバアドレスを設定して下さい。	DNSサーバのIPアドレス未設定	DNSサーバのIPアドレスを設定してください
	930	ゲートキーパが見つかりませんでした。	ゲートキーパへのメッセージ要求に回答なし	ゲートキーパ設定およびゲートキーパを確認してください。
	931	ゲートキーパに登録できませんでした。	ゲートキーパに登録できませんでした。	ゲートキーパ設定およびゲートキーパを確認してください。
	932	ゲートキーパから参加を拒否されました。	ゲートキーパから参加を拒否されました。	しばらくたってから、もう一度おかけ直してください。
	933	接続相手が見つかりませんでした。	接続相手が見つかりませんでした。	接続相手の状態およびゲートキーパに登録されているIP電話番号を確認してください。
	935	IP接続設定に誤りがあります。	IPパラメータ異常などでH323プロトコルスタックが起動できない状態で、発呼要求された場合	ネットワーク設定を確認してください
	936	相手端末と通信できません。	H323発呼時、TCPコネクションに対するエラー受信で切断	しばらくしてから、もう一度おかけ直してください
	939	ただいま回線が混み合っています。	一定時間以上音声RTPパケットロス継続	しばらくしてから、もう一度おかけ直してください。本現象が継続する場合、帯域不足または回線エラーが考えられます。回線の保守担当部門または回線事業者へご相談ください
	950	接続できませんでした。	H225 TCP接続要求に回答なし	接続に使用するTCPのポート設定を確認してください
	951	接続できませんでした。	H225 setup 応答(callproc/alert)待ちで切断(H225 TCP異常またはタイムアウト)	
	952	接続できませんでした。	H225 connect送信失敗	
	960	接続できませんでした。	発呼側H245 TCP接続失敗(H245 TCP異常またはタイムアウト)	
	961	接続できませんでした。	着呼側H245 TCP接続失敗(H245 TCP異常またはタイムアウト)	
	962	接続できませんでした。	H245 能力交換中で切断(H245 TCP異常またはタイムアウト)	
	963	接続できませんでした。	マスター/スレーブネゴ中で切断(H245 TCP異常またはタイムアウト)	
964	接続できませんでした。	音声チャネルオープン要求応答待ちで切断(H245 TCP異常またはタイムアウト)		
965	接続できませんでした。	画像チャネルオープン要求応答待ちで切断(H245 TCP異常またはタイムアウト)		
966	接続できませんでした。	データチャネルオープン要求応答待ちで切断(H245 TCP異常またはタイムアウト)		
967	接続できませんでした。	通信中のコマンド送信失敗(H245 TCP異常)		
970	接続できませんでした。	ルータWAN通信不可状態で、発呼があった場合	ルータの設定を確認してください	
971	ルータの異常です	ルータからdisconnected NOTIFYを受けた場合	ルータの設定を確認してください	
972	ルータの異常です	GET EXTERNAL IP ADDRESSにルータが無応答の場合	ルータの設定を確認してください	

回線 インタフェース	番号	理由表示	切断理由	対処例
IP	400	SIP設定に誤りがあります。	リクエストが異常なシンタックスのため理解できなかったことを示	SIP設定を確認してください
	401	SIP設定に誤りがあります。	リクエストはユーザ認証が必要	
	403	SIPサーバから接続を拒否されました。	SIPサーバはリクエストを理解したが、実行することを拒否している。	相手先のSIPサーバへの登録状況を確認してください
	404	相手先がSIPサーバに登録されていません	Request-URIで指定されたドメインにユーザーが存在しない、またはそのSIPSIPサーバダウン。	
	405	接続できませんでした	Request-URIで特定されるアドレスに対して許可されていない	SIP設定を確認してください
	406	接続できませんでした	Acceptヘッダから判断された結果、受け入れられない内容を持っていた。	
	407	SIP設定に誤りがあります。	プロキシサーバが送信するもので、Proxy認証が必要であることを示す。	SIPサーバ担当部門に確認してください
	408	SIPサーバから応答がありませんでした	リクエストのタイムアウト	相手先のSIPサーバへの登録状況を確認してください
	409	接続できませんでした	そのリクエストは現在の状態のリソースと矛盾するため完了できなかった。	SIPサーバ担当部門に確認してください
	410	接続できませんでした	リクエストされたリソースがそのSIPサーバでもはや利用不可能で、転送先のアドレスも分からない。	
	411	接続できませんでした	定義されたContent-Lengthの無いリクエストを拒否しました。	
	412	接続できませんでした	1つ以上のリクエストヘッダフィールドで与えられた条件がSIPサーバ上のテストで不正であると判断しました。	
	413	接続できませんでした	リクエストのエンティティが大きすぎるため拒否した。	
	414	接続できませんでした	リクエストURIが長すぎるため拒否した。	
	415	接続できませんでした	サポートされていないメディアタイプであるため、SIPサーバはリクエストのサービスを拒否した	
	416	接続できませんでした	Request-URIのURIのスキームがSIPサーバの知らないものなので、SIPサーバはリクエストを処理できない	
	417	接続できませんでした	Expectリクエストヘッダフィールド拡張が受け入れられなかった。	
	420	接続できませんでした	Proxy-RequireまたはRequireヘッダフィールドで指定されたプロトコル拡張をSIPサーバは理解しなかった	
	421	接続できませんでした	リクエストを処理するために特定の拡張を必要とする。	
	423	接続できませんでした	リクエストによってリフレッシュされたリソースの有効期限時間が短すぎるため、SIPサーバがリクエストを拒否した	
	480	接続できませんでした	着呼側のエンドシステムにうまくコンタクトしたが、着呼側は現在電話を受けられない	
	481	接続できませんでした	既存のどのダイアログやトランザクションにもマッチしないリクエストをUASが受信した	
	482	接続できませんでした	SIPサーバがループを検知	
	483	接続できませんでした	SIPサーバが値ゼロのMax-Forwardsヘッダフィールドを含むリクエストを受信	
	484	接続できませんでした	SIPサーバが不完全なRequest-URIを持つリクエストを受信	
	485	SIP設定に誤りがあります。	Request-URIが不明瞭	
	487	相手先から切断されました。	リクエストはBYEまたはCANCELリクエストで終了させられた	
	488	接続できませんでした	受入不能。Request-URIでアドレス指定された特定のリソースに対してのみ適用される。	
	491	着信が取り消されました。	同じダイアログ内にペンディング中のリクエストを持つUASに受け取られた	
	493	接続できませんでした	解読不能(暗号化されている)	
500	SIPサーバ異常のため接続できません	SIPサーバ内部エラー		
501	SIPサーバ異常のため接続できません	SIPサーバはリクエストを遂行するために必要とされる機能をサポートしていない。		
502	SIPサーバ異常のため接続できません	ゲートウェイやProxyとして動作しているSIPサーバがリクエストを実行しようとしたら不正なレスポンスを受信した。		
503	SIPサーバ異常のため接続できません	SIPサーバは一時的な過負荷またはメンテナンスのため、一時的にリクエストを処理できない。		
504	SIPサーバ異常のため接続できません	リクエストを完了するために必要なDNSなどのSIPサーバからレスポンスを受信できなかった。		
505	SIPサーバ異常のため接続できません	SIPサーバはリクエストで使用されたSIPプロトコルのバージョンをサポートしていないかサポートを拒否している		
513	SIPサーバ異常のため接続できません	メッセージ長がSIPサーバの処理能力を超えたので、SIPサーバはリクエストを処理できなかった。		
604	相手先がSIPサーバに登録されていま	Request-URIで示されたユーザがどこにも存在しない		
606	接続できませんでした	コミュニケーションを望んでいるが記述されたセッションを十分にサポートできない		