

オフィス電話サービス

UNIVERGE クラウド音声サービス

オフィスの電話はクラウドで利用する
高度な最新機能を、今すぐ初期コストをかけずに導入可能

NECが長年にわたって培ってきた高い技術と導入実績を持つ企業向け電話システムを、クラウドサービスで提供します。UNIVERGE音声サーバーの基本機能と内線ライセンス・回線ライセンスを自由に選択可能。音声サーバーは固定資産として設備を保有することなく、初期コストを抑え、スマートフォンやPHSなどさまざまな端末で、最新の電話機能をすぐにご利用いただけます。

確かな実績のあるNECの企業向け電話システムをクラウドサービスで提供します。

データセンターで運用する音声サーバーの機能をクラウドサービスで提供!

データセンターでの運用による
高い信頼性・安定稼働

音声サーバーはセキュリティレベルの高いデータセンターで運用。サーバーとネットワークインフラの冗長化や発電機/無停電電源設備などを備え、24時間365日の監視体制により、安定して稼働する信頼性の高いサービスをご提供します。

多彩なUC機能をサービスとして
手軽に利用できる

保留・転送をはじめ、コールピックアップ、三者通話、ダイヤルインなどの音声サーバーの基本機能を標準で提供。さらにUNIVERGE Soft Client SP350^{※1}と連携することで、電話帳連携やデータを共有しながらの電話会議など、各種のUC^{※2}機能を利用できます。
※1 オプション提供
※2 UC:Unified Communication

資産を保有せずにいつでも最新機能による音声サービスを利用可能!

クラウドサービスならではのこんな特徴・利用しやすさ

豊富にご用意した内線・外線種別から
自由に選択が可能

内線は、標準SIP内線(含む無線LAN端末、どこでも内線)、SIP多機能内線、PHS内線など、外線は、ISDN回線、SIP回線などから自由に選択して利用できます。利用途中での回線種別の設定変更も可能です。

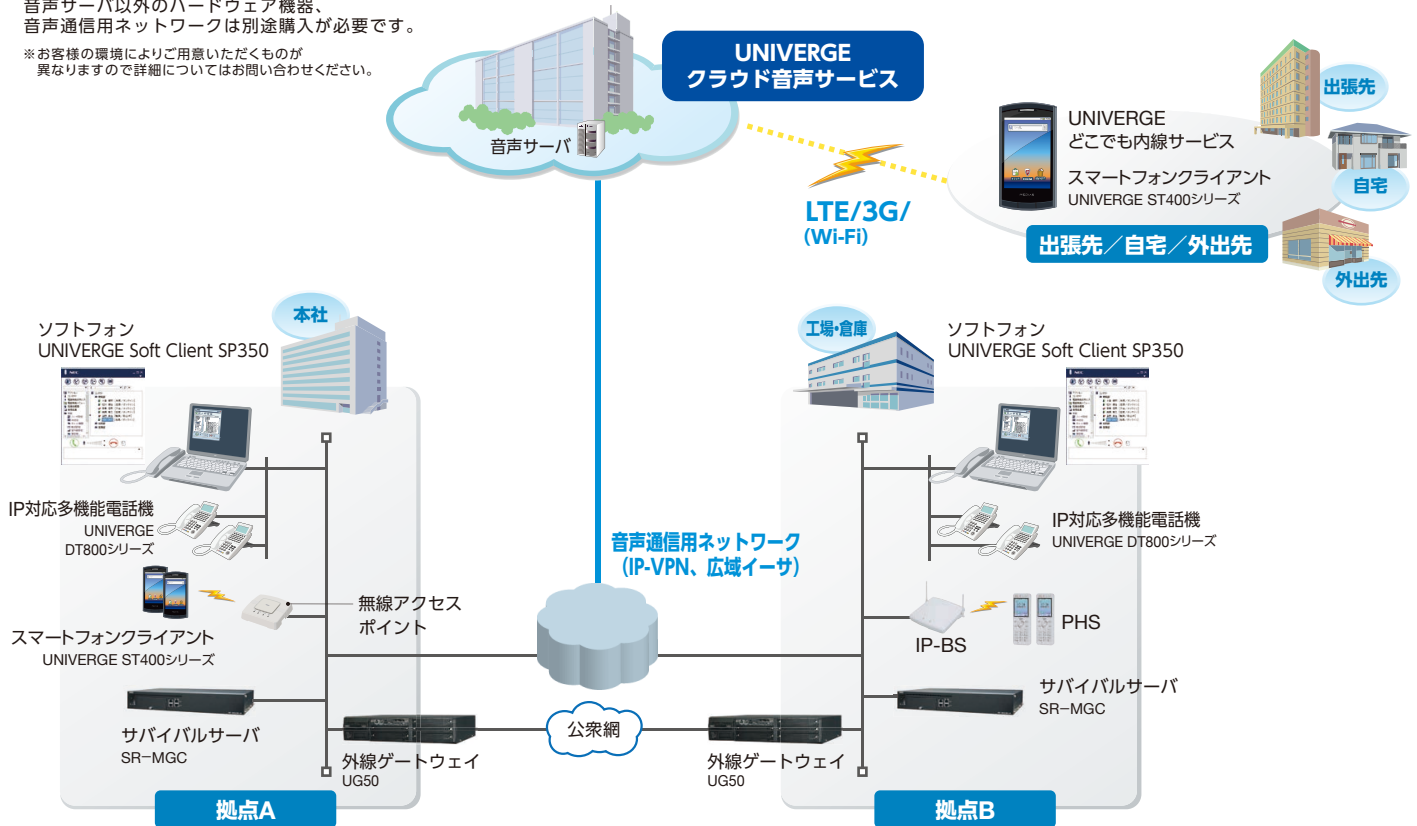
既存資産を活かしながら
最新のシステムへ移行が可能

本サービス導入後も、現在の電話システムで使用しているUNIVERGEシリーズの資産(IPterm/Dtermなど)はそのままご利用いただけます。既存資産を有効に活用しながら、音声サーバーの機能は最新のものが利用できます。

サービスイメージ

音声サーバ以外のハードウェア機器、
音声通信用ネットワークは別途購入が必要です。

※お客様の環境によりご用意いただくものが
異なりますので詳細についてはお問い合わせください。



サービス提供仕様

基本サービス	提供単位:企業システム毎
	保留、保留転送、各種設定転送、コールパーク、マルチライン、ダイヤルイン、内線代表、コールピックアップ、三者通話、内線クラス、短縮ダイヤル 等
内線サービス	提供単位 (内線数):10, 100(最少契約10~最大2000)
	標準SIP内線 (含む無線LAN端末、どこでも内線)、SIP多機能内線 (US-iインタフェース含む)、PHS内線、アナログ内線 (MC/UG50)、デジタル多機能 (UG50)、ソフトフォン内線
回線サービス	提供単位 (ch数):1, 10
	○専用線 ODトラUNK (IP-MASTER)、CCIS over IPTラUNK、アナウンスラUNK ○外線 外線ラUNK (PRI, BRI, SIP, Skype、アナログ<ページングのみ>)
ライセンスフリー	SR-MGC (サバイバルサーバ)、IP-BS (PHS基地局)、VS32 (会議/アナウンスラUNK)、UG50 (アナログ/デジタル内線-GW) ※

※収容した内線はライセンスが必要

提供機能一覧

機能	対応機能	機能	対応機能
SIP多機能電話収容	○	専用線収容 (OD)	○ ※1
PHS内線収容	○ ※1	CCIS over IP	○
デジタル多機能電話収容	○ ※1	課金 (SMDR/C-SMDR)	○ ※1
アナログ電話/G3FAX収容	○ ※1	リモート管理 (販売/パートナー様より:PC-PRO)	○ ※1
UNIVERGE ST450/ST465 収容 (Wi-Fi内線)	○	VS32	○ ※1
UNIVERGE ST450/ST465 収容 (どこでも内線)	○ ※2	SR-MGC	○ ※1
ソフトフォン (UNIVERGE Soft Client SP350) 収容	△	Unified Star i	○ ※1
ISDN回線収容	○ ※1	通話録音 (CC Auditor)	○ ※1
SIP回線収容	○ ※1		

○:対応
△:オプション
※1:必要機器の購入、設置が必要です。
※2:UNIVERGE どこでも内線サービスの契約が必要。

※本サービスは、弊社とサービス事業の契約を締結した販売店より提供させていただきます。

お問い合わせは、下記へ

UNIVERGEインフォメーションセンター

E-mail : univergeinfo@usc.jp.nec.com

http://jpn.nec.com/univerge/live/

●UNIVERGEは、日本電気株式会社の登録商標です。その他の社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。
●本製品の輸出 (非居住者への業務提供等を含む) に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きに当たり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
●本製品を含むIPテレフォニーシステムを利用される環境は、情報量の増加や組織変更などによって、日々変化してまいります。システムを最適な環境でご活用いただくためには、定期点検や運用監視などによる継続的な状態把握と対応が重要です。保守サービスに関する詳細な内容については弊社又は販売店にお問い合わせください。
●本カタログに記載されている内容は、改良のため予告なしにデザイン・仕様を変更することがあります。