

POSターミナルの特長

さまざまな店舗形態にマッチする豊富なラインナップ

プリンター一体型POS

レシートプリンタをPOS本体に内蔵することで省スペース化を実現しました。カウンタ周りに作業スペースや決済端末などの設置スペースを確保できます。



フリースタイルPOS

オペレータカスタマイズプレイとともに最大90°まで角度調整が可能です。お客さまの操作状況を確認しながら適切なサポートができるため、セミセルフ会計におすすめです。



タブレット型POS

タブレットとしてのコンパクトさとPOS専用機ならではの堅牢性を両立。持ち運びがやすく、催事場での増設POSや混雑時の応援POSとしても活用できます。



毎日、安心して使い続けられる“こだわり”

シリコンディスク対応

内蔵ストレージに衝撃や振動に強いシリコンディスクを採用。メンテナンス費用が低減でき、長期間安定した運用を実現します。

防塵防滴・ファンレス設計

濡れた手での操作も可能な防滴設計。冷却ファンをなくし、濡れた環境に配慮し、環境負荷と消費電力の低減に貢献しています。

環境に配慮したプロダクト

濡れた環境に配慮し、環境負荷と消費電力の低減に貢献しています。

POSアプリケーションの特長

見やすさと分かりやすさを追求した画面デザイン

ユニバーサルデザインを採用

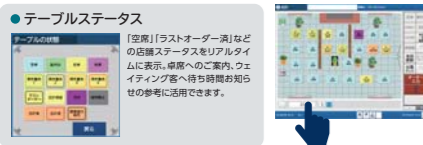
どなたにとっても分かりやすく利用しやすいデザインを採用しました。見やすい配色やフォント、押しやすさを考慮したボタンサイズで、操作方法の理解やオーダーテイク、会計業務のスピードアップを図ることができます。



業務効率化を支援

フロアマネジメント機能

店舗のレイアウトや出入口などを画面上に配置でき、卓席からオーダー入力や伝票チェック、会計操作をおこなえます。また、各卓の在席時間や予約卓なども一目で把握することができます。



スムーズな会計操作

会計機能の充実

会計画面の商品キーを大きくしたり、メニューの写真を貼り付けたりでき、売上登録のスピードアップを図ります。また、100種類のクーポンを設定でき、使用枚数の集計レポートにより、販促効果の見極めに利用できます。



“気づき”を支援するホスピタリティ機能

クック管理、ステーションオーダー

レジカウンタでお客さまから荷物を預かりました際、POSに入力しておくことで、会計時に忘れることなくお渡しできます。また、ステーション端末でオーダーを入力する運用ができ、お客さまの食事の進行具合に応じた調理指示も可能です。



オペレーション管理機能

レジ管理、売上実績レポート、クレーム入力機能

レシートの取り消し、印紙税申告枚数などの操作・処理のログを保存。金銭のやり取りに関わる透明性を確保します。また、店舗で受け付けたクレーム情報や売上実績のレポートを集計しているため、経営改善にも活用できます。



複数税率対応

標準税率と軽減税率の複数税率による合計金額の算出やレシート印字に対応。イートイン、テイクアウト併設の運用でもスムーズなお会計が可能です。



機器仕様

① TWINPOS 9700Bi

・15型LCDカスタマイズプレイ一体型モデル

外形寸法	354(W)×304(D)×432(H)mm
質量	約1.2kg
インタフェース	USB2.0ポート×6 USB3.0ポート×2 COM×2(Poweredの対応) COM×2(オプション) LANポート100BASE-T/100BASE-TX/100BASE-T1
消費電力	(待機時)約38W (最大)約96W

② TWINPOS 9700Ui

・15型LCDカスタマイズプレイ一体型モデル

外形寸法	354(W)×315(D)×401(H)mm
質量	約10.2kg
インタフェース	TWINPOS 9700Bと同様
消費電力	(待機時)約38W (最大) 約100W (58mmプリンタ動作時) (最大) 約123W (80mmプリンタ動作時)

・15型VFDカスタマイズプレイ一体型モデル

外形寸法	354(W)×293(D)×最小401—最大594(H)mm
質量	約7.3kg

③ TWINPOS S2

・本体

外形寸法	299(W)×199(D)×18(H)mm
質量	約950g
消費電力	(待機時)約1.65W(充電時) (最大) 約20.5W(充電時)

・クレードル

外形寸法	312(W)×274(D)×74(H)mm
質量	約1kg
インタフェース	USB2.0ポート×6 COMポート×2 LANポート(10BASE-1/100BASE-TX)×1

④ レシートプリンタ

・幅幅80mm

外形寸法	141(W)×245(D)×148(H)mm
質量	約1.5kg
消費電力	PC50消費電力に含む

・高速印字モード 幅幅58mm

外形寸法	119(W)×234(D)×132(H)mm
質量	約1.7kg
消費電力	(待機時)約3.6W (最大)約50.4W

⑤ 液晶ハンディターミナル

・本体

外形寸法	82(W)×20(D)×178(H)mm(突起部除く)
質量	約280g
液晶表示部	高解像度4.3インチ ワイドカラー液晶

●記載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。●このカタログの内容は、発売のため予告なしに仕様・デザイン変更することがありますのでご了承ください。●本製品の輸出(買戻金への戻付提供等を含む)に関しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認ください。●ご不明な点、または輸出許可等の手続きが必要な場合は、お問い合わせの担当営業担当にご確認ください。●当社は本製品に関して、海外での保守サービス及び技術サポート等は行っておりません。●画面はすべてハードウェアです。●一部の機能は実機とは異なる場合があります。●実際の使用状況や商品の色と異なる場合があります。また、商品の色は印刷の都合上、実際と多少異なることがあります。

本製品(またはサービス)は、適切なセキュリティ対策をお客様ご自身で済んだ環境下にてご利用ください。万一、本製品(またはサービス)に対しお客様が適切なセキュリティ対策を行わなかったこと起因して、お客様または第三者に損害が生じた場合は当該損害について一切の責任を負わないものといたします。

安全上のご注意

- よく安全にお使いいただくため、ご使用前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。●水、湯気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となります。

リサイクルにご協力をお願いします

- リサイクル可能なリサイクルに協力ください。
- リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

本製品は、2.4GHz/5GHz帯高周波化小電力データ通信システムとして使用可能な電波を使用する無線LAN規格に準拠し、IEEE 802.11n/IEEE 802.11ac/IEEE 802.11ax規格に対応しています。また、電波干渉防止のため、5GHz帯のWi-Fiチャンネルは、電波強度によりWS2、WS3の帯域については星型の使用が禁止されています。

最新情報は以下ホームページでご確認ください。
<https://www.needplatforms.co.jp/>

営業推進本部 流通営業推進部
TEL:03-5282-5827
■E-mailでのお問い合わせ info@food.jp.nec.com

NECプラットフォームズ株式会社	神奈川支店	045-662-6241	神戸支店	078-251-2225	
東京支店	022-262-5373	水戸支店	029-212-8080	西日本支店	092-431-7555
北海道支店	011-221-2711	宇都宮支店	028-622-7421	西支店	083-461-2311
北関東支店	019-654-6504	長野支店	026-227-2822	西支店	087-897-2200
山梨支店	024-934-3040	中部支店	052-264-4851	山梨支店	086-244-2002
東京支店	03-5282-5850	静岡支店	054-251-2886	本支店	099-361-3030
北関東支店	048-650-1811	関西支店	06-6538-8600	鹿児島支店	099-216-9511
新潟支店	025-245-0311	北陸支店	076-221-5044	第一システムソリューション営業本部	
千葉支店	043-204-8001	京支店	075-361-0248		044-435-1696
西京支店	043-527-2221				

レポート一覧

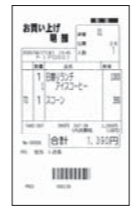
- レジ速報 ●商品キー ●電子ジャーナル印字 ●ユーティリティ ●キャッシュカウント ●レシポート ●部門別レポート ●商品別時間等別売上 ●部門別ABC(数量) ●部門別ABC(金額) ●部門別ABC(粗利) ●商品別レポート ●時間等別レポート ●時間等別売上 ●時間等別滞在時間レポート ●時間等別滞在時間レポート ●時間等別調理時間 ●商品別調理時間 ●時間等別調理時間 ●商品別調理時間 ●会計担当者別レポート ●レジ集計レポート ●フリーオーダーレポート ●オーダー担当者別 ●担当者別重点ポイント ●必ずする商品レポート ●売上等別 ●売上情報 ●社内使用レポート ●レジ管理レポート ●セルオーダー分析レポート(時間等別) ●車番別・ABCレポート ●監査レポート



レポートサンプル

伝票サンプル

●フロア伝票



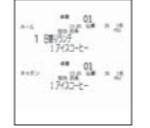
●レシート



●クック伝票



●チケット伝票



企業の成長戦略に応じて、 個店の導入から多店舗展開を見据えた POSシステム・オーダーエントリーシステム。

FoodFrontia for TWINPOSシリーズ システムの特長

1 飲食店環境を考慮したハードウェア設計

濡れた手での操作や、湯気・油煙など飲食店でも安心して動作する高信頼性のハードウェア。消費電力の削減で、エコへの配慮と利益に貢献しています。

2 ワンパッケージでさまざまな店舗運用に対応

さまざまな運用スタイルに対応するアプリケーションです。売上アップのための昼夜二作、テイクアウト、デリバリーなどを取り入れた運用にも対応します。

3 店舗運営に役立つ、便利で多彩な機能

POS、ハンディターミナルのどちらからでも売上速報や空車状況の管理が可能。また、設定ひとつで従業員会計からセルフ会計に変更でき、対面接客の負担を軽減。店舗運営の効率化をサポートします。

4 ホスピタリティサービスにこだわった使いやすさ

どなたにとってもユーザビリティの高い操作性を実現し、接客サービスのレベルアップを図れます。また、焼き加減やイレギュラーな対応など、お客さま要望に応える機能を搭載しています。

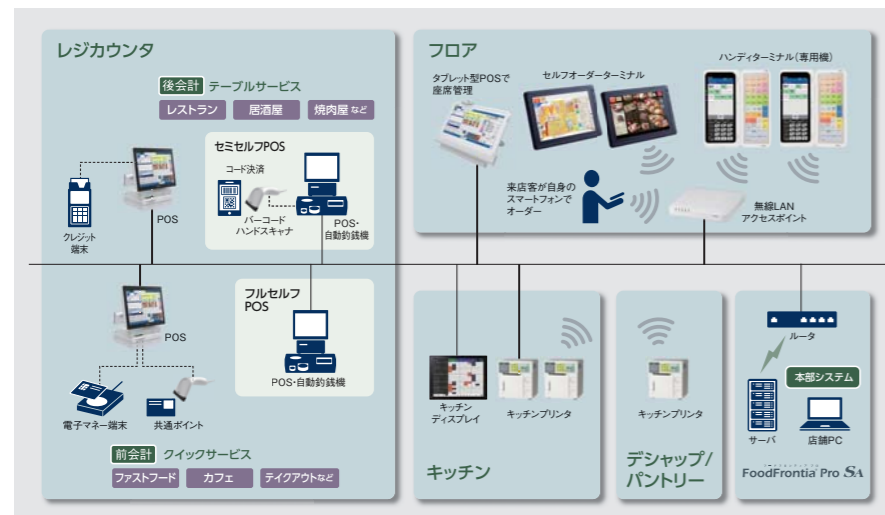
5 導入コスト、運用コストを低減

業態の変更や店舗の拡大の際も新たにシステムを入れ替える必要がないため、将来的に発生するコストを抑えることができます。

6 全国をカバーするサポート体制

POSの操作方法や、システム障害など、365日24時間のお問い合わせがおこなえる「コールセンターサービス」(有償)を開設。店舗運用を止めず、安心して利用できるサポート体制を用意しています。

店舗数の規模、業態、環境に応じた柔軟なシステム構成



オーダーエントリーシステムの特長

飲食店のノンドア運用を強化したハードウェア

長期安定稼働を追求したハンディターミナル

飲食店の運用を前提にした耐衝撃*1、防塵・防滴、アルコール消毒などにも対応する耐薬品性を備えています。また、画面はフラットサーフェイスのため、水や埃の侵入を防ぎ、障害の発生を低減します。*1:落下1.5m(当社基準)・IP54

無線LANの電波干渉を低減

従来の2.4GHzに加えて、5GHzの2周波数帯**2の同時使用に対応。近隣店舗や電子レンジ等との無線干渉問題を最小限に抑えます。

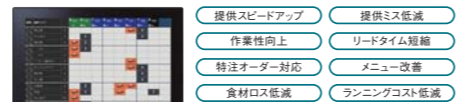
**2:IEEE802.11a,b/g/p/d/e



ホールとキッチン業務の作業効率向上

業務のスマート化を推進

キッチンディスプレイは、調理ポジション別に最適な画面パターンが表示可能になりました。オーダー状況が一目で判別できます。それにより調理リードタイムの短縮と効率的な料理提供が図れます。



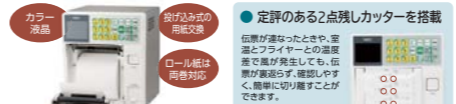
- 提供スピードアップ
- 提供ミス低減
- 作業性向上
- リードタイム短縮
- 特注オーダー対応
- メニュー改善
- 食材ロス低減
- ランニングコスト低減

コンパクトで設置性に優れたキッチンプリンタ

油や水はねなどのキッチン環境を考慮した専用設計。特急オーダーや料理のキャンセルなど特別な作業依頼が発生する際に、普段とは異なるメロディを鳴らすことでキッチンに「気付き」をうながします。また、カラー液晶パネルにもさまざまな操作説明や警告を表示。エラー時のお知らせや操作方法をサポートします。

オーダーエントリー代替機能を内蔵

ホールとキッチンの業務継続性を追求し、オーダーエントリー代替機能をキッチンプリンタに内蔵(オプション)。また、保守サービスに有効なRAS**3情報(寿命監視)を取得できます。*3: R: Reliability, A: Availability, S: Serviceabilityの略文字



接客サービス向上を支援

店内を公衆無線LANスポット化

オーダーエントリーシステムの導入で構築した無線LAN環境をお客さまにも開放し、店舗内で公衆無線LANスポットサービスを提供可能。1台2役の活躍により、店舗のホスピタリティ向上を支援します。



セルフオーダーシステムの特長

サービス向上とお客さま満足のアップ

受注機会の拡大

お客さまがいつでも好きな時にオーダーできるため、追加オーダーのタイミングを逃さず、売上アップに貢献します。注文する料理や飲み物が決まっている人も決まっていない人にとっても、マニュアル要らずで欲しいものがすぐに見つかり、直感的に注文できる操作性にデザインしました。「おかわりもう一杯」のような追加オーダーが促進されますので客単価向上につながります。

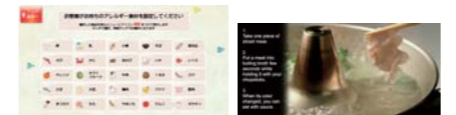


メニュー選択画面

関連メニューおすすめ機能

接客支援、情報アナウンス

食材の原産地表示や、メニューに含まれるアレルギー食材、カロリー表示など、お客さまから要望の多い情報を表示することができます。また、幹事の方に役立つ、飲み放題メニューモードや宴会時間のカウント機能などを搭載。海外からの観光客需要を考慮した、多言語の切り替え、お召し上がり方法をガイドする動画表示に対応しています。



アレルギー食材情報

コンテンツ再生機能

New Normal ソリューション

おもてなしの質はそのままに、来店客と従業員との十分な距離の確保や、注文~会計まで非接触のサービス提供など、徹底した衛生管理をITの活用でサポート。さらにはテイクアウトやデリバリー、来店促進施策まで、多様化するニーズに応えるソリューションを提供します。

