

POSアプリケーションの特長

見やすさと分かりやすさを追求した画面デザイン

ユニバーサルデザインを採用

どなたにとっても分かりやすく利用しやすいデザインを採用しました。見やすい配色やフォント、押しやすさを考慮したボタンサイズで、操作方法の理解やオーダーテイク、会計業務のスピードアップを図ることができます。



“気づき”を支援するホスピタリティ機能

クローック管理、ステーションオーダー

レジカウンタでお客様から荷物を預かりした際、POSに入力しておくことで、会計時に忘れることなくお渡しができます。また、ステーション端末でオーダーを入力する運用ができ、お客様の食事の進行具合に応じた調理指示も可能です。



スムーズな会計操作

会計機能の充実

会計画面の商品キーを大きくしたり、メニューの写真を貼りつけることができ、売上登録のスピードアップを図ります。また、100種類のクーポンを設定でき、使用枚数の集計レポートにより、販促効果の見極めに利用できます。



オペレーション管理機能

レジ管理、売上実績レポート、クレーム入力機能

レシートの取り消し、印紙税申告枚数などの操作・処理のログを保存。金銭のやり取りに関わる透明性を確保します。また、店舗で受け付けたクレーム情報や売上実績のレポートを集計しているため、経営改善にも活用できます。

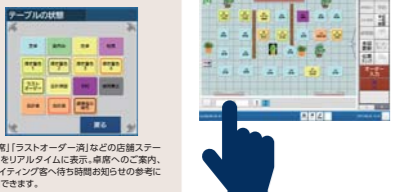


業務効率化を支援

フロアマネジメント機能

店舗のレイアウトや出入口などを画面上に配置でき、卓席からオーダー入力や伝票チェック、会計操作をおこなえます。また、各卓の在席時間や予約卓なども一目で把握することができます。

テーブルステータス

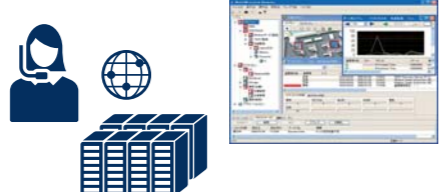


「空席」「ラストオーダー済」などの店舗ステータスをリアルタイムに表示。卓席へのご案内、ウェイティング席へ待ち時間お知らせの参考に活用できます。

安定稼働の強化

稼働監視サービス 有償

POS端末用の寿命監視、稼働監視、異常発生時の自動通報などの機能を備えた「稼働監視サービス」もご提供。トラブルや故障を回避し、店舗の正常稼働を維持します。さらにはPOSマスターデータの定期バックアップや監視状況のレポートサービス等のオプションも備えています。



機器仕様

- ① TWINPOS 9500Ui**
 ・12型VFDカスタムディスプレイ一体型モデル
 外形寸法 300(W)×290(D)×最小285～最大591(H)mm
 重量 約8.3kg
 インタフェース USB2.0ポート×8
 COMポート×2
 LANポート(10BASE-TX/10BASE-T)×1
 電源/消費電力 約26W(待機時)
 ・15型LCDカスタムディスプレイ一体型モデル
 外形寸法 358(W)×409(D)×369(H)mm
 重量 約14kg
- ② TWINPOS 9500Ei**
 外形寸法 300(W)×243(D)×155(H)mm(最大突起部)
 重量 約4.3kg
 インタフェース TWINPOS 9500Uiと同様
 電源/消費電力 TWINPOS 9500Uiと同様
- ③ TWINPOS 9500Vi**
 ・12型オレオレーターディスプレイ
 外形寸法 300(W)×81.7(D)×257(H)mm
 重量 約4.1kg
 インタフェース TWINPOS 9500Uiと同様
 電源/消費電力 TWINPOS 9500Uiと同様
- ④ 15型オレオレーターディスプレイ**
 外形寸法 357.2(W)×81.7(D)×301(H)mm
 重量 約5.3kg
 ・15型LCDカスタムディスプレイ
 外形寸法 354(W)×84.1(D)×294(H)mm
 重量 約3.5kg
- ⑤ レシートプリンタ**
 ・幅80mm
 外形寸法 141(W)×245(D)×148(H)mm
 重量 約2.5kg
 電源/消費電力 通常9W(電源容量70W)
 ・幅58mm
 外形寸法 119(W)×244(D)×147(H)mm
 重量 約1.6kg
 電源/消費電力 通常9W(電源容量70W)
- ⑥ 液晶ハンデーターミナル**
 外形寸法 82(W)×20(D)×178(H)mm(突起部除く)
 重量 約2.9kg
 液晶表示部 高解像4.3インチ ワイドカラー液晶
- ⑦ 無線LANアクセスポイント**
 外形寸法 約195(W)×195(D)×40(H)mm(突起部除く)
 重量 約0.6kg(本体のみ、ACアダプタ除く)
 電源/消費電力 12W以下
- ⑧ キッチンプリンタ**
 外形寸法 158(W)×152.6(D)×185(H)mm
 重量 約2.3kg(ACコード除く)
 電源/消費電力 通常25W(電源容量150W)
- ⑨ ハンデーターミナル集合充電器**
 外形寸法 240(W)×210(D)×81.5(H)mm
 重量 約0.7kg(ACアダプタ・ACコード除く)
 電源/消費電力 最大25W(電源容量36W)
- ⑩ ミニキーボード**
 外形寸法 320(W)×130(D)×45(H)mm
 重量 約800g
- ⑪ カスタムディスプレイ**
 ・ボールタイプ
 外形寸法 235(W)×177(D)×最小383～最大503(H)mm
 表示文字数 全角16文字×3行
 ・卓上タイプ
 外形寸法 235(W)×85(D)×153(H)mm
 表示文字数 全角16文字×3行
- ⑫ キャッシュドロウ**
 大型
 外形寸法 450(W)×410(D)×114(H)mm
 重量 約10kg
 マネーゲース 紙幣4区分、硬貨3×2区分
 小型
 外形寸法 330(W)×415(D)×105(H)mm
 重量 約7.0kg
 マネーゲース 紙幣3区分、硬貨5区分
- ⑬ タブレット端末 ACT10**
 外形寸法 275(W)×189(D)×17.7(H)mm
 重量 約815g
- ⑭ AGT10用集合充電器**
 外形寸法 290(W)×324(D)×127(H)mm
 (突起部除く)
 重量 約5.0kg
 電源/消費電力 約63W(5台充電時)
- ⑮ キッチンディスプレイ**
 外形寸法 368(W)×59(D)×282(H)mm
 重量 約5.0kg
 電源/消費電力 約75W

●記載されている会社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。●このカタログの内容は、改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがありますのでご了承ください。●本製品の輸出(非居住者への送付提供を含む)に関しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きもお取ください。●ご不明な場合は、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。●当社は本商品に関し、海外での保守サービス及び技術サポート等は行っておりません。●画面はすべてハズミ合成です。●一部の商品写真は本カタログ用にてCGで制作したもので、実際の使用状況や商品の色と異なる場合があります。また、商品の色は印刷の都合上、実際と多少異なることがあります。

安全上のご注意 ●正しく安全にお使いいただくため、ご使用前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となります。	リサイクルのご協力をお願い ♻️ ニッケル水素電池のリサイクルにご協力ください。 ♻️ リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。
---	---

最新情報は以下ホームページでご確認ください。
<https://www.necplatforms.co.jp/>
 営業推進本部 流通営業推進部
 TEL:03-5282-5827
 ■E-mailでのお問い合わせ info@food.jp.nec.com

NECプラットフォームズ拠点		お問い合わせ	
東日本支社	022-262-5373	神奈川支店	045-662-6241
北海道支店	011-221-2711	水戸営業所	029-212-8080
東北支店	019-654-2504	宇都宮営業所	028-622-7421
郡山営業所	024-934-3040	長野営業所	026-227-2822
東海支社	03-5282-5850	中部支社	052-264-4851
東海東支店	048-650-1811	静岡支店	054-251-2886
新潟支店	025-245-0311	関西支店	06-6120-0700
千歳支店	043-204-8001	北陸支店	076-221-5044
西東京支店	043-237-2221	京東支店	075-361-0248
西日本支社	092-431-7555	福岡支店	092-541-2211
山口支店	083-541-2211	西宮支店	087-897-2200
岡山支店	086-244-2002	広島支店	099-361-3030
熊本支店	096-361-3030	鹿児島支店	099-216-9511
那覇支店	098-961-3030	第一システムソリューション営業本部	
		TEL:03-5282-5832	

レポート一覧

- レジ速報 ●商品キー ●電子ジャーナル印字 ●ユーティリティ ●キャッシュアウト ●レジレポート ●部門別レポート ●商品別時間別売上 ●部門別ABC(数量) ●部門別ABC(金額) ●部門別ABC(粗利) ●商品別レポート ●時間別レポート ●時間帯別レポート ●時間帯別レポート ●客数 ●時間別部門別レポート ●時間帯別滞在時間レポート ●時間帯別調理時間 ●商品別調理時間 ●時間帯別調理提供時間 ●商品別調理提供時間 ●会計担当者別レポート ●クレジット集計レポート ●フリーオーダーレポート ●オーダー担当者別 ●担当者別重点ポイント ●おすずめ商品レポート ●在庫別売上 ●残数情報 ●社内使用レポート ●レジ管理レポート ●セルフオーダー分析レポート(時間帯別) ●車庫別レポート ●監査レポート

レポートサンプル

伝票サンプル



さまざまな業態に対応できる柔軟性と拡張性を実現
 フードサービス業向け店舗トータルパッケージ

FoodFrontia for TWINPOS 9500 series



企業の成長戦略に応じて、 個店の導入から多店舗展開を見据えた オーダーリングPOSシステム。

FoodFrontia for TWINPOS 9500シリーズ システムの特長

1 飲食店環境を考慮したハードウェア設計

濡れた手での操作や、湯気・油煙たばう飲食店でも安心して動作する高信頼性のハードウェア。消費電力の削減で、エコへの配慮と利益に貢献しています。

3 店舗運営に役立つ、便利で多彩な機能

POS、ハンディターミナルのどちらからでも売上速報や空卓状況の管理が可能。追加オーダーテイクや席回回転率アップなど、店舗運営の効率化をサポートします。

5 導入コスト、運用コストを低減

業態の変更や店舗の拡大の際も新たにシステムを入れ替える必要がないため、将来的に発生するコストを抑えることができます。また、TCOの削減が可能な汎用機の活用にも対応します。

2 ワンパッケージでさまざまな業態運用に対応

さまざまな業態の運用に対応するアプリケーションです。売上アップのための昼夜二毛作、テイクアウト、売店販売などを併設した運用にも対応します。

4 ホスピタリティサービスにこだわった使いやすさ

どなたにとってもユーザビリティの高い操作性を実現し、接客サービスのレベルアップを図れます。また、焼き加減やイレギュラーな対応など、お客様要望に応える機能を搭載しています。

6 全国をカバーするサポート体制

POSの操作方法や、システム障害など、365日24時間のお問い合わせがおこなえる「コールセンターサービス」(有償)を開設。店舗運用を止めず、安心して利用できるサポート体制を用意しています。

POSターミナルの特長

店舗の魅力を際立たせるデザイン性

店舗との調和を図るカラーバリエーション

緩やかな曲線による美しいフォルム。店舗の雰囲気に合わせて選べる、ピアノホワイトとマットブラックのボディカラー。



さまざまな店舗形態にマッチする豊富なラインナップ

2画面モデル

会計時にお客様側の目に触れるPOSレジ背面へ新商品やキャンペーンなどのお得な情報を流すことができ、再来店促進に役立ちます。



小型モデル

省スペースで高さもわずか155mm。レジカウンタをすっきり見せます。小規模の店舗や対面会計の店舗におすすめです。



ポールマウントモデル

VESA規格に対応し、今までにない自由な設置を実現。レジ周りのスペースを有効に活用することができます。



オーダーリングPOSシステムの特長

飲食店のノンドウン運用を強化したハードウェア

長期安定稼働を追求したハンディターミナル

飲食店の運用を前提にした耐衝撃^{*1}、防塵・防滴、アルコール消毒等にも対応する耐薬品性を備えています。また、画面はフラットサーフェイスのため、水や埃の侵入を防ぎ、障害の発生を低減します。 *1: 耐落下1.5m(当社標準)、IP54

無線LANの電波干渉を低減

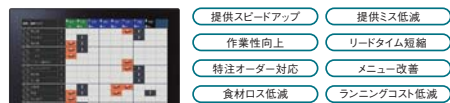
従来の2.4GHzに加えて、5GHzの2周波数帯^{**}の同時使用に対応。近隣店舗や電子レンジ等との無線干渉問題を最小限に抑えます。



ホールとキッチン業務の作業効率向上

業務のスマート化を推進

キッチンディスプレイは、調理ポジション別に最適な画面パターンが表示可能。そのため、オーダー状況が一目で判別できます。それにより調理リードタイムの短縮と効率的な料理提供が図れます。



接客サービス向上を支援

スマホライクな操作性

スワイプ操作など、スマートフォンのような操作性を採用し、初心者でも使いやすいスムーズな接客がおこなえます。

正確な操作をサポート

テンキーの境界部分にはエンボス加工を施しているため、お客様の顔を見ながら注文を伺う際にも、押し間違いなく正確な操作が可能です。

汎用機活用をラインナップ化

汎用スマートデバイスハンディに対応

専用機ハンディと同じ運用を、スマートフォンなどの汎用機でおこなうことも可能です。

エコシステムプラットフォームを実現

オーダー取得だけでなく、さまざまな店舗業務に有効なスマートフォンアプリケーションを活用することができます。

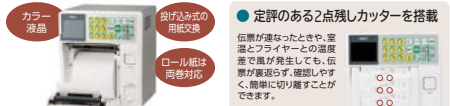


コンパクトで設置性に優れたキッチンプリンタ

油や水はねなどのキッチン環境を考慮した専用設計。特急オーダーや料理のキャンセルなど特別な作業依頼が発生する際に、普段とは異なるメモディを鳴らすことでキッチンに「気付き」をうながします。また、カラー液晶パネルにもさまざまな操作説明や警告を表示。エラー時のお知らせや操作方法をサポートします。

オーダーエントリー代替機能を内蔵

ホールとキッチンの業務継続性を追求し、オーダーエントリー代替機能をキッチンディスプレイに内蔵(オプション)。また、保守サービスに有効なRAS^{**}情報(寿命監視)を取得できます。 *3: R: Reliability, A: Availability, S: Serviceabilityの頭文字



充実したホール管理機能

卓のステータス管理を、POSとハンディターミナルどちらからでも行えるようになりました。オーダー状況履歴を確認した冷えたビールの追加オーダーテイクの伺いや、2次会需要の取り込みにも活用できます。また、ホール管理者向けにハンディターミナルから売上速報レポートを参照できるなど、充実した管理機能を備えています。



バイブレータによるお知らせ機能

オーダー未送信等の誤動作があった際は振動でお知らせし、ミスの発生を防ぎます。

BluetoothやNFCを実装

お客様のスマートフォン連携によるサービスの強化や、テーブル情報の自動取得、前置き運用などが可能となり、細やかな接客サービスを支援します。将来の店舗拡張に向けても有効です。

多目的活用無線LANシステム

従来のオーダーリング専用無線LANシステムから活用のフィールドを拡張。店舗業務に使用するタブレットPCや来店顧客向けのFree Wi-Fi接続など、1台で何役にもわたって活躍し、システム投資のコストダウンが図れます。

無線LANセキュリティ強化機能

無線LANへの不正侵入を検知・防止するWIPS(Wireless Intrusion Prevention System)機能によって、セキュリティ面のリスクに対しても安心です。

*お手持ちのサーバにVMwareと管理コンソール(ソフトウェアキット)をインストールすることで運用可能

セルフオーダーシステムの特長

サービス向上とお客様満足のアップ

受注機会の拡大

お客様がいつでも好きな時にオーダーできるため、追加オーダーのタイミングを逃さず、売上アップに貢献します。注文する料理や飲み物が決まっている人も決まっていなくても、マニュアル要らずで欲しいものがすぐに見つかり、直感的に注文できる操作性にデザインしました。「おかわりもう一杯」のような追加オーダーが促進されますので客単価向上につながります。



周辺ソリューションの特長

さまざまなシステムとの連携が可能

クレジット、各種電子マネー決済に標準対応

POS決済の手段として、現金決済のほか、クレジット/デビット決済、各種電子マネー決済など、さまざまな方法に対応します。決済端末への二度打ちが不要で、スムーズに決済をおこなうことができます。

ハウス電子マネーとの連携

POSシステムとハウス電子マネー発行システムとの連携にも対応。顧客獲得や囲い込みなどの来店促進効果に加え、会計の時間短縮や違算発生を防ぎます。



接客支援、情報アナウンス

食材の原産地表示や、メニューに含まれるアレルギー食材、カロリー表示など、お客様から要望の多い情報を表示することができます。また、幹事の方にも役立つ、飲み放題メニューモードや宴会時間のカウン機能などを搭載。海外からの観光客需要を考慮した、多言語の切り替え、お召上がり方法をガイドする動画表示に対応しています。



ジャーナル連携カメラシステム

ネットワークカメラで会計操作を映像記録。不正行為の防止と違算金・会計ミスの早期解決を導き、店舗のセキュリティを強化します。記録した接客の映像は従業員教育に活用すれば、人材育成にも効果を発揮します。



店舗数の規模、業態、環境に応じた柔軟なシステム構成

